

Points forts : Optimisez le traitement de la chaîne documentaire export

Objectifs

- Etablir les documents à l'importation et à l'exportation
- Gérer les documents d'échange et la facturation
- Optimiser le traitement de la chaîne documentaire export

Programme

► . Établir des documents à l'exportation

- Les exigences liées aux pays exportateurs
- Les exigences liées aux pays importateurs
- Les autres exigences (produit, spécificité acheteur...)

► Gérer les documents liés à l'offre commerciale

- Les conditions générales de vente à l'exportation
- La confirmation de commande
- La facture pro-forma

► Identifier les formalités liées aux expéditions définitives

- La facture commerciale et les mentions spécifiques
- Les documents douaniers (DAU "EX", licence d'exportation)

- Le Certificat d'Origine (CO, attestation d'origine etc.)
- Les documents de circulation (EUR1, EURMED, ATR)
- Les autres documents.

► Appliquer les procédures :

- Les obligations en matière de visa (mécanismes, coûts et délais)
- Les obligations en matière d'Inspection avant expédition (mécanismes, coûts et délais)

► Trouver les sources d'information pertinentes

Démarche pédagogique

Alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

Formateur : Formatrice en commerce international, achats et anglais professionnel, elle capitalise sur 17 années d'expérience au sein d'une entreprise de la filière pétrochimique, où elle a exercé des fonctions en administration des ventes export. Elle maîtrise les processus d'exportation, la gestion des relations clients internationaux, ainsi que les aspects logistiques et contractuels liés au commerce international, avec une approche opérationnelle et concrète de la formation.

Formateur sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative, tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie.

Public

Gestionnaire des dossiers internationaux

Prérequis

Pas d'exigence spécifique

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques et des quizz.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.



Contact et Inscription

Isabelle PROTAIS 02.35.59.44.17 - isabelle.protais@ceppic.fr



Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

Accessibilité de la formation

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposent d'un ascenseur permettant l'accès à l'étage.
Pour toute question relative à l'accessibilité ou à l'aménagement de votre formation, vous pouvez contacter nos référents handicap : referenthandicap@ifa-rouen.fr

Indicateurs clés

153 personnes formées en Commerce, Relations clients en 2025

89 % Taux de satisfaction à chaud 2025

Dates de session

Mises à jour le 20/08/2026

[Nous consulter](#)

Contact et Inscription

Isabelle PROTAIS 02.35.59.44.17 - isabelle.protais@ceppic.fr

Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr

