



Points forts : Formation alternant théorie et mise en application pour une meilleure assimilation de la méthode de résolution de problèmes 8D et des outils associés

Objectifs

- Comprendre les différentes étapes de la méthode 8D
- Savoir choisir et mettre en pratique les outils de résolution de problème
- Comprendre les principes d'animation de la démarche 8D

Programme

► Introduction à la méthode 8D et les outils de résolution de problème

- La méthode 8D.
- Les outils de résolution de problème : QQOQCCP, Pareto, Brainstorming, Ishikawa 5M, 5 pourquoi, Boîte à 9 cases...

► Différentes étapes de la démarche 8D

- D1 : Constituer l'équipe 8D.
- D2 : Décrire le problème précisément (identifier, comprendre, récolter des données nécessaires...).
- D3 : Mettre en place des mesures pour protéger le client (solutions provisoires, notions d'actions curatives, correctives et préventives...).
- D4 : Identifier les causes racines du problème avec les outils de résolution de problème adaptés.

- D5 : Définir et choisir les solutions correctives efficaces en lien avec les causes racines.
- D6 : Mettre en place les actions et vérifier leur efficacité.
- D7 : Prévenir la réapparition du problème.
- D8 : Reconnaître les résultats de l'équipe et capitaliser.

► Animation de l'équipe 8D et pilotage de la démarche en entreprise

- Les rôles de différents acteurs : animateur et membres de l'équipe 8D.
- L'organisation des réunions 8D, les supports et le déploiement sur le terrain.
- La mise en place de la démarche 8D dans l'entreprise.

► Conclusion

Démarche pédagogique

Alternance de théorie et mises en pratique de la méthode 8D et des outils pour chaque étape, à partir de cas d'entreprise reconstitués ou cas réels de l'entreprise des participants.

Formateur-Consultant expert en performance industrielle et méthodes, sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative auprès des entreprises, tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie.

Public

Toute personne animant ou participant à un groupe de résolution de problème 8D : service qualité / QSE (responsable, animateur, technicien...), service production (responsable, chefs d'équipe, technicien...), service industrialisation, fonctions supports et logistiques, auditeurs internes, encadrement
Groupe de 12 participants maximum.

Prérequis

Pas d'exigence spécifique.

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques et des quiz.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Contact et Inscription

Sandrine HERLEN 02.35.59.44.12 - sandrine.herlen@ceppic.fr



Accessibilité de la formation

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposent d'un ascenseur permettant l'accès à l'étage.
Pour toute question relative à l'accessibilité ou à l'aménagement de votre formation, vous pouvez contacter nos référents handicap : referenthandicap@ifa-rouen.fr

Indicateurs clés

1596 personnes formées en Qualité, Hygiène, Santé, Sécurité, Environnement, RSE en 2025

95% Taux de satisfaction à chaud 2025

Dates de session

Mises à jour le 21/09/2026

Isneauville : nous consulter



Contact et Inscription

Sandrine HERLEN 02.35.59.44.12 - sandrine.herlen@ceppic.fr



Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr