



Points forts : gagner en efficacité dans le traitement des non-conformités, réclamations... avec les méthodes de résolution de problème associées à l'intelligence artificielle.

Objectifs

- ▶ Connaître les principales méthodes de résolution de problèmes
- ▶ Utiliser l'IA pour accélérer et fiabiliser l'analyse des causes racines.
- ▶ Formaliser des plans d'actions correctives et préventives robustes et auditable.
- ▶ Capitaliser sur les enseignements pour nourrir l'amélioration continue.

Programme

- ▶ Tour d'horizon des méthodes de résolution de problèmes et de leur application en contexte QSE.
- ▶ Construction d'un plan d'actions traçable et mesurable.
- ▶ Cas d'usage de l'IA : génération d'arbres de causes, analyses Ishikawa, 5 Pourquoi guidés.
- ▶ Atelier pratique : traiter une non-conformité réelle de A à Z avec l'aide de l'IA.
- ▶ Rédaction assistée de fiches de non-conformité, de CAPA et de comptes-rendus.

Démarche pédagogique

Études de cas, exercices pratiques, mises en situation, jeux de rôles et plans d'actions co-construits sur outils d'IA.

Formateur-consultant expert des domaines qualité, sécurité et environnement, sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques en QSE et IA et son expérience significative dans l'accompagnement des entreprises de tout secteur d'activité et en matière de pédagogie.

Public

Responsables QSE, pilotes de processus, animateurs amélioration continue, encadrement opérationnel.

Prérequis

- Connaissances de base d'un système de management QSE.
- Aucune compétence technique en IA requise.
- Ordinateur portable avec accès internet (connexion possible au Wifi du CEPPIC)

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Accessibilité de la formation

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposent d'un ascenseur permettant l'accès à l'étage.

Pour toute question relative à l'accessibilité ou à l'aménagement de votre formation, vous pouvez contacter nos référents handicap : referenthandicap@ifa-rouen.fr



Contact et Inscription

Sandrine HERLEN 02.35.59.44.12 - sandrine.herlen@ceppic.fr

Appliquer les méthodes de résolution de problème avec l'IA

Durée : 1 jour, 7h **Format :** présentiel **Tarif :** 580 € HT

Réf : Q0549 – v09/26

Indicateurs clés

1596 personnes formées en Qualité, Hygiène, Santé, Sécurité, Environnement, RSE en 2025

95% Taux de satisfaction à chaud 2025

Dates de session

Mises à jour le 14/09/2026

Nous consulter



Contact et Inscription

Sandrine HERLEN 02.35.59.44.12 - sandrine.herlen@ceppic.fr



Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr