

QSE en entreprise : gagner du temps et en performance au quotidien avec l'IA

Parcours complet : **Durée** : 3 jours, 21h **Format** : présentiel **Tarif** : 1260 € HT

1 atelier : **Durée** : 0,5 jour, 3h30 **Format** : présentiel **Tarif** : 350 € HT

Réf : Q0542- v09/26



Points forts : Gain de temps et d'efficacité dans ses tâches QSE en s'appuyant sur les outils d'intelligence artificielle.
Choix des ateliers en fonction de ses besoins.

Objectifs

- ▶ Intégrer l'IA dans les activités QSE clés du quotidien : risques, revues, documentation, audits et non-conformités.
- ▶ Gagner du temps sur les tâches chronophages et fiabiliser ses livrables QSE.
- ▶ Monter en autonomie sur des cas d'usage IA directement réutilisables en poste.

Programme

PARCOURS en 6 ATELIERS

Jour 1 – Système QSE

Atelier 1 - Identifier les risques et opportunités avec l'IA

Objectifs :

- ▶ Exploiter l'IA pour identifier les risques et opportunités liés à ses processus.
- ▶ Réaliser une analyse SWOT et une cartographie des risques assistées par l'IA.
- ▶ Prioriser les actions à engager à partir des résultats.

Programme :

- Approche par les risques et opportunités : contexte et parties intéressées.
- Collecte et analyse des données avec l'IA (SWOT, cartographie des risques).
- Cotation et hiérarchisation assistées par l'IA.
- Atelier : construire sa matrice risques/opportunités sur un processus réel.

Modalités pédagogiques : Atelier pratique sur poste, étude de cas sur un processus réel et co-construction de prompts.

Prérequis : Connaissances de base en QSE. Aucune compétence technique en IA requise.

Public : Dirigeants, Responsable QSE, animateurs QSE, pilotes de processus.

Atelier 2 - Préparer et animer ses revues de processus avec l'IA

Objectifs :

- ▶ Utiliser l'IA pour préparer et réaliser ses revues de processus

Programme :

- Structurer l'ordre du jour d'une revue de processus
- Analyser les indicateurs
- Préparer les supports
- Rédiger le compte-rendu de la revue de processus
- Formaliser le plan d'actions

Modalités pédagogiques : Atelier pratique : préparer et formaliser une revue de processus de A à Z avec l'IA.

Prérequis : Connaissances de base des exigences en lien avec les revues de processus.

Public : Responsable QSE, animateurs QSE, pilotes de processus.

Contact et Inscription

Sandrine HERLEN 02.35.59.44.12 - sandrine.herlen@ceppic.fr



QSE en entreprise : gagner du temps et en performance au quotidien avec l'IA

Parcours complet : **Durée** : 3 jours, 21h **Format** : présentiel **Tarif** : 1260 € HT

1 atelier : **Durée** : 0,5 jour, 3h30 **Format** : présentiel **Tarif** : 350 € HT

Réf : Q0542- v09/26

Jour 2

Atelier 3 - Rédiger et mettre à jour sa documentation QSE avec l'IA

Objectifs :

- Générer, reformuler et harmoniser les procédures, modes opératoires, fiches de poste et instructions de travail à l'aide de l'IA.

Programme :

- Cadre documentaire QSE : typologie des documents et bonnes pratiques de rédaction.
- Générer, reformuler et harmoniser ses documents avec l'IA (procédures, modes opératoires, fiches de poste).

Modalités pédagogiques : Atelier pratique : reprise d'une procédure existante et création d'une nouvelle de A à Z avec l'IA.

Prérequis : Connaissances de base des exigences sur la gestion documentaire QSE en entreprise.

Public : Responsable QSE, animateurs QSE, pilotes de processus. Toute personne amenée à créer ou modifier des documents QSE

Atelier 4 - Booster la culture QSE de ses équipes - Sensibiliser et former à l'aide de l'IA

Objectifs :

- Concevoir des supports de sensibilisation et de formation à l'aide de l'IA.

Programme :

- Les différents supports de sensibilisation (quiz, fiches mémo, scénarios, modules e-learning, visuels d'affichage)
- Ateliers pratiques à l'aide de l'IA.

Modalités pédagogiques : Atelier pratique : concevoir un support de sensibilisation avec l'IA (quiz, fiche, mémo, visuel).

Prérequis : Connaissances de base en QSE.

Public : Responsable QSE, animateurs QSE, formateurs internes, RH, préventeurs.

Jour 3

Atelier 5 - Préparer ses audits internes et de certification QSE avec l'IA

Objectifs :

- Préparer ses audits internes grâce à l'IA.
- Anticiper les audits de certification grâce à l'IA

Programme :

- Elaborer son plan d'audit, ses questionnaires, ses guides d'entretiens et ses simulations d'entretien grâce à l'IA.
- Préparer les audits de certification : anticiper les écarts probables et préparer les preuves documentaires.

Modalités pédagogiques : Atelier pratique : élaborer son plan et ses supports d'audit avec l'IA à partir d'un référentiel réel.

Prérequis : Connaissances de base QSE et formation à l'audit QSE.

Public : Auditeurs internes, Responsable QSE, animateurs QSE, pilotes de processus.

Atelier 6 - Analyser les non-conformités et réclamations clients avec l'IA

Objectifs :

- Exploiter l'IA pour traiter les non-conformités et de réclamations
- Identifier les causes racines et formaliser des actions correctives avec l'IA.
- Suivre l'efficacité des actions et capitaliser pour l'amélioration continue.



Contact et Inscription

Sandrine HERLEN 02.35.59.44.12 - sandrine.herlen@ceppic.fr



Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr

QSE en entreprise : gagner du temps et en performance au quotidien avec l'IA

Parcours complet : **Durée** : 3 jours, 21h **Format** : présentiel **Tarif** : 1260 € HT

1 atelier : **Durée** : 0,5 jour, 3h30 **Format** : présentiel **Tarif** : 350 € HT

Réf : Q0542- v09/26

Programme :

- Catégorisation automatique, détection et analyse des tendances des non-conformités et réclamations avec l'IA.
- Analyse des causes racines assistée (5 Pourquoi, Ishikawa).
- Génération de plans d'actions correctives.
- Génération des réponses aux clients.

Modalités pédagogiques : Atelier sur données réelles (anonymisées).

Prérequis : Connaissances de base en QSE.

Public : Responsables qualité, service client, animateurs amélioration continue.

Démarche pédagogique

Parcours de 6 ateliers d'une demi-journée, suivis ensemble ou séparément. Cas pratiques sur situations réelles et co-construction de prompts.

Formateur-consultant expert des domaines qualité, sécurité et environnement, sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques en QSE et IA et son expérience significative dans l'accompagnement des entreprises de tout secteur d'activité et en matière de pédagogie.

Public

Dirigeants, responsables et animateurs QSE, pilotes de processus, auditeurs internes, formateurs internes, consultants souhaitant intégrer l'IA dans leur quotidien QSE.

Prérequis

Connaissances de base en QSE. Aucune compétence technique en IA requise.

Ordinateur portable avec accès internet (connexion possible au Wifi du CEPPIC)

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Accessibilité de la formation

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposent d'un ascenseur permettant l'accès à l'étage.

Pour toute question relative à l'accessibilité ou à l'aménagement de votre formation, vous pouvez contacter nos référents handicap : referenthandicap@ifa-rouen.fr

Indicateurs clés

1596 personnes formées en Qualité, Hygiène, Santé, Sécurité, Environnement, RSE en 2025

95% Taux de satisfaction à chaud 2025

Dates de session

Mises à jour le 14/09/2026

Nous consulter

Contact et Inscription

Sandrine HERLEN 02.35.59.44.12 - sandrine.herlen@ceppic.fr