



Points forts : La formation « Gestion de l'agressivité verbale et des violences physiques en EHPAD » va permettre aux apprenants de prévenir et gérer les agressions auxquelles ils font face régulièrement tout au long de leurs missions

Objectifs

- Comprendre les mécanismes constitutifs de la violence et de l'agressivité
- Comprendre le contexte des établissements et des résidents accueillis pour mieux appréhender l'agressivité
- Identifier au plus tôt les situations potentiellement génératrices de violences
- Acquérir des techniques de communication pour désamorcer une situation conflictuelle
- Savoir reprendre le contrôle d'une situation violente
- Savoir gérer, maîtriser et se protéger des situations conflictuelles au quotidien

Programme

- **Les mécanismes constitutifs de la violence et de l'agressivité**
 - La distinction entre violence, agression et agressivité
 - Les formes d'agressivité et de violence
 - Distinguer l'agressivité de l'agitation, de l'opposition, du refus de soin
- **Contextualisation et public accueilli**
 - Spécificités du public accueilli en EHPAD
 - Les déterminants des conduites agressives
 - Les déclencheurs et les indicateurs d'une montre agressive
 - Les conduites à tenir, les mesures correctrices pour limiter / prévenir les différents troubles perturbateurs
 - Les enjeux du travail en équipe et de la transmission d'information
- **La prévention et la gestion**
 - Rappel des principes de base sur les attitudes de soins et de communication apaisante
 - Le positionnement des professionnels face à l'agressivité
 - Les principes de gestion lorsque le patient n'est plus accessible par la parole
 - L'analyse de situation après la crise
 - Apprentissage de quelques techniques de gestion du stress et des émotions

Démarche pédagogique

Approche théorique appuyé sur des supports élaborés par le formateur
Mises en situations / Etudes de cas / Jeux de rôles

Psychologue expérimenté, sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative, tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie.

Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social



Contact et Inscription

Nadège BILE 02.35.59.44.06 - sante@ceppic.fr

Gestion de l'agressivité verbale et des violences physiques en EHPAD

Durée : 1 jour, 07h00 **Formation :** Présentiel **Tarif :** 300€ HT

Réf : P0513 - v06/26

Prérequis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation.

Modalités d'évaluation

Délivrance d'une attestation de formation aux stagiaires. Évaluation au cours de la formation via des mises en situations afin de valider les savoir-faire, les savoir-être et les acquis.

Accessibilité de la formation

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposent d'un ascenseur permettant l'accès à l'étage.
Pour toute question relative à l'accessibilité ou à l'aménagement de votre formation, vous pouvez contacter nos référents handicap : referenthandicap@ifa-rouen.fr

Indicateurs clés

1596 personnes formées en Qualité, Hygiène, Santé, Sécurité, Environnement, RSE en 2025

95 % Taux de satisfaction à chaud 2025

Dates de session

Mises à jour le 23/09/2026

Rouen / Eure: 00 mois année

Nous consulter



Contact et Inscription

Nadège BILE 02.35.59.44.06 - sante@ceppic.fr



Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr