Communiquer avec les familles de résidents en EHPAD

Durée : 2 jours, 14h00 **Formation :** Présentiel **Tarif : 600**€ HT

Réf : P0511 - v06/26

Points forts : Cette formation aide les professionnels à mieux comprendre les tensions avec les familles et à accueillir les situations de souffrance avec recul. Elle met l'accent sur la communication, la gestion des conflits et la construction d'une relation de collaboration claire et apaisée autour de l'accompagnement de la personne âgée.

Objectifs

- **Acquérir les connaissances en rapport avec la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées**
- **Identifier et analyser les situations relationnelles sources de conflit**
- **Gérer les situations de conflit**
- **Utiliser les outils de l'écoute active et de communication non violente**
- **Comprendre la complexité des enjeux liés à la relation triangulaire avec les familles**

Programme

- **Les troubles neurocognitifs : définition, approche clinique et retentissement familial**
  - La maladie d'Alzheimer et les pathologies apparentées : descriptif et évolution
  - L'approche clinique : signes cliniques et retentissement cognitif, physique et comportemental
  - Retentissement et impact de la maladie sur l'environnement et la gestion du quotidien
- **La souffrance des familles : épuisement, culpabilité et expression de la souffrance**
  - L'épuisement des aidants
  - La culpabilité
  - Les différents deuils à vivre
  - Différentes expressions et manifestations de la souffrance des familles
- **Les émotions et besoins humains : recevoir, comprendre et réagir aux émotions d'autrui**
  - Le processus émotionnel au niveau physiologique et psychologique
  - Les différents types d'émotions
  - L'impact des émotions dans la communication
  - La carte n'est pas le territoire
  - Émotions et besoins humains : un lien indissociable
  - Recevoir, comprendre et réagir de façon adéquate aux émotions d'autrui
- **La communication : posture et outils de communication**
  - Identifier sa posture dans les situations sensibles
  - Pièges à éviter en situation de conflit : les freins à l'écoute
  - Méthodologie et outils de communication : l'écoute active et la communication non violente
- **Vers une relation triangulaire : place et rôle de chacun**
  - Comprendre les représentations et les attentes de chacun : place et rôle de chacun
  - Complémentarités et les limites de chaque acteur
  - Coconstruire l'accompagnement de la personne avec la famille : les différents outils
  - Quelques pistes d'actions concrètes pour favoriser la relation : construction de plans d'actions

Démarche pédagogique

Approche théorique illustrée par des supports audiovisuels, animation participative, études de cas et mises en situation, partage d'expériences entre participants

Psychologue clinicien(ne) expérimenté, sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative, tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie.

Contact et Inscription

Nadège BILE 02.35.59.44.06 - sante@ceppic.fr

Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

Communiquer avec les familles de résidents en EHPAD

Durée : 2 jours, 14h00 **Formation :** Présentiel **Tarif : 600**€ HT

Réf : P0511 - v06/26

Public

Tous les professionnels travaillant dans le secteur du médico-social

Prérequis

Aucune connaissance préalable n'est requise pour suivre cette formation.

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques et/ou des quiz.
Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Accessibilité de la formation

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposent d'un ascenseur permettant l'accès à l'étage.
Pour toute question relative à l'accessibilité ou à l'aménagement de votre formation, vous pouvez contacter nos référents handicap : referenthandicap@ifa-rouen.fr

Indicateurs clés

1596 personnes formées en Qualité, Hygiène, Santé, Sécurité, Environnement, RSE en 2025

95 % Taux de satisfaction à chaud 2025

Dates de session

Mises à jour le **23/09/2026**

Rouen / Eure: 00 mois année
Nous consulter

Contact et Inscription

Nadège BILE 02.35.59.44.06 - sante@ceppic.fr

Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise