

Durée : 1 jour, 7 h **Format** : Présentiel

Tarif : 650 € HT

Réf : I0558 – v09/26



Points forts : Préparez votre équipe à relever les défis de demain en lui offrant une formation qui vous rendra opérationnel.

Objectifs

- Distinguer un simple usage conversationnel de l'IA d'un véritable agent autonome, et savoir où chaque approche est pertinente (et où elle ne l'est pas)
- Identifier dans son organisation les processus réellement automatisables par agents IA, et écarter ceux qui ne devraient pas l'être
- Concevoir et mettre en œuvre un premier workflow automatisé fonctionnel (agent connecté à des outils métier), avec ses garde-fous

Programme

► Du prompt à l'agent

- Ce qu'est réellement un agent IA : la différence entre un chatbot (répond), un workflow (exécute une suite figée) et un agent (décide, appelle des outils, boucle jusqu'à un objectif). Démystification du vocabulaire (agent, RAG, function calling, MCP, orchestration)
- Anatomie d'un agent : modèle + instructions + accès à des outils + mémoire + critère d'arrêt. Pourquoi chaque brique compte, et ce qui casse quand il en manque une
- Panorama des plateformes 2026 : outils no-code (Make, n8n, Zapier, Power Automate), assistants agentiques (Copilot, agents GPT, Claude), et quand passer du no-code au code. Critères de choix : coût, souveraineté des données, complexité supportée
- Atelier de cadrage : chaque participant cartographie 3 processus de son poste et les note sur une grille "automatisable / partiellement / à ne pas automatiser" - fréquence, règles claires, coût d'une erreur, niveau de jugement humain requis

► Construire et sécuriser

- Construction guidée d'un premier workflow : déclencheur → traitement IA → action (ex. email entrant → extraction et classification → création d'une tâche ou d'une réponse pré-rédigée). Chaque participant construit sur un de ses propres processus
- Connecter l'IA à ses outils : lecture/écriture dans un tableur, une boîte mail, un outil de gestion; principe des connecteurs, gestion des authentifications, ce qu'il ne faut jamais connecter en écriture sans validation
- Les garde-fous, point central : checkpoint humain avant toute action irréversible, traçabilité (log de ce que l'agent a fait et pourquoi), détection de boucle, critère d'arrêt explicite. Pourquoi un agent sans garde-fou est un risque opérationnel, pas un gain
- Les limites réelles : hallucinations propagées en chaîne, coût qui dérape (appels API en boucle), dépendance à un fournisseur, données sensibles qui transitent. RGPD et souverainetés appliquées à un agent qui manipule des données réelles
- Atelier final : chaque participant fait tourner son workflow sur un cas réel, documente le résultat, identifie le point de contrôle humain à conserver, et repart avec une feuille de route d'automatisation à 3 mois (3 processus priorités).



Contact et Inscription

Laetitia LIENARD 02.35.59.44.13 - laetitia.lienard@ceppic.fr

Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

Durée : 1 jour, 7 h **Format :** Présentiel

Tarif : 650 € HT

Réf : I0558 – v09/26

Démarche pédagogique

Alternance apports (30 %) et ateliers de construction (70 %). Chaque participant travaille sur ses propres processus. Évaluation par mise en production d'un workflow fonctionnel. Modèles de workflows, grille d'évaluation de l'automatisabilité, checklist de garde-fous et bibliothèque de scénarios Make/n8n fournis.

Le formateur peut adapter ses explications selon les besoins spécifiques des stagiaires.

Le support de formation est rendu accessible aux stagiaires dès la fin de la formation

Formateur : Formateur sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative, tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie. Passionné d'outils no-code et d'optimisation des processus

Public

Responsables d'équipe, chefs de projet, fonctions support et back-office, RH, gestion administrative, opérations - toute personne pilotant des processus répétitifs et ayant déjà une pratique de l'IA. Adapté aux PME, collectivités et établissements cherchant des gains de productivité concrets sans équipe technique dédiée.

Prérequis

- Maîtrise des fondamentaux de l'IA générative et du prompting (méthode CRAFT ou équivalent) - cette formation est un niveau 2, pas une découverte
- Compte sur au moins un outil d'orchestration (Make, n8n, Zapier ou Power Automate) - créé en amont ou en début de session
- Connaissance d'au moins un processus métier répétitif de son organisation, documentable étape par étape

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques et des quiz.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Accessibilité de la formation

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposent d'un ascenseur permettant l'accès à l'étage.

Pour toute question relative à l'accessibilité ou à l'aménagement de votre formation, vous pouvez contacter nos référents handicap : referenthandicap@ifa-rouen.fr



Contact et Inscription

Laetitia LIENARD 02.35.59.44.13 - laetitia.lienard@ceppic.fr



Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr

Automatisation des processus avec des agents IA

Durée : 1 jour, 7 h **Format :** Présentiel

Tarif : 650 € HT

Réf : I0558 – v09/26

Indicateurs clés

442 personnes formées en Informatique, numérique en 2025

90 % Taux de satisfaction à chaud 2025

Dates de session

Mises à jour le 19/08/2026

Isneauville : Nous consulter



Contact et Inscription

Laetitia LIENARD 02.35.59.44.13 - laetitia.lienard@ceppic.fr

Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr

