



Points forts : Formation opérationnelle et structurante, alliant compréhension approfondie du référentiel Qualiopi, mise en pratique concrète et accompagnement dans la durée, pour sécuriser efficacement sa réussite à l'audit.

Objectifs

- Comprendre les exigences du Référentiel National Qualité (RNQ)
- Disposer de repères-clés pour mettre en œuvre une stratégie qualité efficace au sein de son organisme
- Se préparer, au plus près des exigences, à l'audit initial de mise en conformité

Programme

Le cadre et les enjeux de la certification :

- Introduction à la certification
 - Contexte réglementaire et obligations
 - Enjeux pour un organisme interne
- Décryptage du Référentiel National Qualité
 - Les **7 critères** et leurs indicateurs
 - Lecture guidée du référentiel et des niveaux d'exigence attendus
- Logique d'audit Qualiopi
 - Audit initial, surveillance, renouvellement
 - Le rôle de l'auditeur : posture et méthodologie
 - Typologie des non-conformités

Situer son organisme et structurer son plan d'action :

- Auto-diagnostic de l'organisme
 - Analyse des pratiques existantes
 - Identification des écarts
 - Priorisation des actions
- Construire sa stratégie qualité
 - Définir une politique qualité
 - Identifier les processus clés : communication et commercialisation, conception des formations, réalisation, évaluation, amélioration continue

Produire les preuves et structurer ses outils

- Les preuves attendues par indicateur
 - Types de preuves (procédures, outils, traçabilité)
 - Bon niveau de formalisation (ni trop, ni trop peu)
- Construction du système documentaire
 - Processus et procédures clés
 - Documents obligatoires et utiles
 - Analyse et amélioration des documents existants
 - Création d'une trame documentaire

Se préparer à l'audit

Contact et Inscription

Ophélie HIRACHE 02.35.59.44.15 - ophelie.hirache@ceppic.fr



Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

► **L'audit initial**

- Identifier les étapes du déroulement d'un audit initial
- Questions types de l'auditeur
- Comprendre le comportement à adopter durant l'audit
- Identifier et traiter des non-conformités observées lors d'un audit

Mise en situation :

- Jeu de rôle auditeur / audité
- Entraînement sur plusieurs indicateurs

► **Sécuriser sa conformité**

- Anticiper les non-conformités
- Mettre en place un pilotage qualité
- Organiser la veille et l'amélioration continue

► **Plan d'action final**

- Formalisation des actions à engager
- Feuille de route jusqu'à l'audit

Intersession : 2 mois

Suivi et consolidation

► **Retour d'expérience**

- Avancement des plans d'action
- Difficultés rencontrées
- Bonnes pratiques mises en place
- Analyse de cas concrets des participants

► **Revue des éléments de preuve**

- Vérification des documents produits
- Ajustement des écarts

► **Audit blanc**

- Simulation complète sur plusieurs indicateurs
- Feedback personnalisé

► **Sécurisation finale**

- Check-list de conformité
- Derniers conseils avant audit

Méthode pédagogie

Pédagogie active et concrète : apports ciblés et concrets, études de cas réels, ateliers pratiques (documents, diagnostic, audit), simulations d'audit, échanges de pratiques

Formatrice :

Consultante-formatrice experte en Ressources Humaines, spécialisée dans la formation de formateurs, la mise en œuvre de la GEPP, et l'accompagnement à la certification Qualiopi. Elle dispose d'une solide expérience en ingénierie de formation et en création d'organismes de formation.

Contact et Inscription

Ophélie HIRACHE 02.35.59.44.15 - ophelie.hirache@ceppic.fr

Qualiopi pour organisme de formation interne : de l'exigence à la mise en œuvre concrète

Durée : 3 jours, 21 h **Format : Présentiel** **Tarif : 1 590 € HT**

Réf : R05.....- V06/26

Public

Toute personne en charge de la formation interne souhaitant préparer ou sécuriser la certification Qualiopi de son organisation : responsable formation, RH, qualité ou référent Qualiopi.

Prérequis

Pas d'exigence spécifique

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques et des quizz.
Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Accessibilité de la formation

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposent d'un ascenseur permettant l'accès à l'étage.
Pour toute question relative à l'accessibilité ou à l'aménagement de votre formation, vous pouvez contacter nos référents handicap : referenthandicap@ifa-rouen.fr

Indicateurs clés

251 personnes formées en Ressources Humaines, Formation en 2025

96 % Taux de satisfaction à chaud 2025

Dates de session

Mises à jour le 10/09/2026

Nous consulter



Contact et Inscription

Ophélie HIRACHE 02.35.59.44.15 - ophelie.hirache@ceppic.fr

Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr