



Points forts : Une formation qui accompagne les responsables d'équipe dans l'appropriation de leur rôle, en clarifiant responsabilités, périmètre d'action et posture attendue. Objectifs, délégation, suivi d'activité, gestion des erreurs, communication : les bases du pilotage d'équipe sont abordées avec méthode et outils concrets.

Objectifs

- Identifier les rôles et missions d'un responsable d'équipe – s'approprier l'identité professionnelle de manager.
- Communiquer efficacement avec l'équipe.
- Mobiliser l'aisance relationnelle nécessaire à un poste de manager.
- Développer une culture d'échange et de partage.

Programme

- **Analyser son positionnement actuel.**
 - Faire le point sur ses pratiques de manager de proximité
 - Se situer dans sa responsabilité et la ligne hiérarchique.
- **Clarifier les rôles et les missions.**
 - Identifier ses responsabilités.
 - Identifier clairement son périmètre et ses marges de manœuvre.
 - Se positionner sans ambiguïté et sans autoritarisme.
 - Piloter les activités de l'équipe : reportings, réunions, entretiens, suivi de l'activité, traitement des erreurs.
 - Conforter le processus de décision.
 - Clarifier le cadre de délégation avec le N+1.
- **Intégrer les outils du manager de proximité.**
 - Favoriser la motivation et l'autonomie des collaborateurs.
 - Fixer des objectifs et en assurer le suivi.
 - Identifier et faire évoluer les compétences.
 - Organiser le travail de l'équipe et apprendre à déléguer.
 - Résoudre les problèmes avec méthode, en faire un levier d'apprentissage.
 - Faire circuler la bonne information au bon moment.
- **Communiquer de façon cohérente et partagée.**
 - Développer ses compétences relationnelles.
 - Manger les personnalités avec ma personnalité.
 - Établir une relation de confiance avec son N+1.
 - Rendre compte : quoi, quand et comment ?
 - Être force de proposition. S'affirmer avec conviction, en souplesse.
 - Relayer la stratégie du service et tenir le même discours.
- **Plan d'action opérationnel**



Contact et Inscription

Ophélie HIRACHE 02.35.59.44.15 - ophelie.hirache@ceppic.fr

Démarche pédagogique

Pédagogie active.

Analyse de pratiques, orientée solutions.

Échanges avec des participants partageant les mêmes contraintes et ressentis par rapport à leur poste

Formateur : coach certifié Harrison Assessments et formateur en management, leadership et développement personnel, spécialisé dans l'accompagnement des équipes et des individus à travers des approches comme la communication non violente, l'analyse transactionnelle et l'analyse systémique.

Public

Dirigeant, manager de proximité, manager de service, responsable de projet.

Prérequis

Exercer une mission de manager d'équipe.

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques et des quizz.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

817 personnes formées en Management et Communication en 2024

91% Taux de satisfaction à chaud 2024

Dates de session

Mises à jour le 25/08/2025

Nous consulter



Contact et Inscription

Ophélie HIRACHE 02.35.59.44.15 - ophelie.hirache@ceppic.fr



Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise