


Durée : 1 jour + 2h d'accompagnement individuel, 9h **Tarif** : 950 € HT
diagnostic inclus

Réf : C0504 – v09/25

 **Points forts** : Un outil pour gagner en efficacité commerciale grâce à l'analyse des comportements.

Objectifs

- **Mieux se connaître** dans ses forces et faiblesses en tant que personne et dans sa fonction professionnelle
- **Identifier** les comportements de ses interlocuteurs
- **Intégrer et prendre en compte** les situations spécifiques de ses clients
- **Améliorer** sa communication pour convaincre, faire la différence et vendre plus.

Programme

- ▶ **Découvrir la méthode des couleurs DISC Arc en Ciel**
- ▶ **Identifier et reconnaître ses comportements**
- ▶ **Repérer les comportements de ses interlocuteurs**
- ▶ **Adapter son comportement à celui de son prospect/ client pour mieux conclure**
- ▶ **Expérimenter la méthode à travers des cas concrets**
- ▶ **Restitution individuelle du DISC de 2h**

Démarche pédagogique

La méthode originelle des couleurs Arc en Ciel DISC est largement reconnue et opérationnelle : c'est une méthode simple et efficace qui permet de visualiser son interlocuteur pour adapter son comportement.

Formateur :

La formation est animée par un formateur coach ICF qui travaille à partir du profil et des caractéristiques de chaque participant. Formateur expérimenté dans l'accompagnement des commerciaux, sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative, tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie.

Public

Toute personne souhaitant développer ses capacités commerciales.

Prérequis

Pas d'exigence spécifique.

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques et des quizz.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

145 personnes formées en Commerce, Relations clients en 2024

89% Taux de satisfaction à chaud 2024

Dates de session

Mises à jour le 19/08/2025

Nous consulter



Contact et Inscription

Isabelle PROTAIS 02.35.59.44.17 - isabelle.protais@ceppic.fr