

Amélioration des systèmes QHSE et orientations Développement Durable/RSE

Durée : 14 jours, 98h **Format** : Présentiel

Tarif : 2 940 € HT Certification incluse - Éligible 

Réf : Q0226 - v09/26



Points forts : Formation s'appuyant sur les problématiques d'entreprise actuelles. Pédagogie active associant théorie, mises en pratique et partages d'expériences. Formateurs professionnels expérimentés.

Objectifs

- ▶ Définir les objectifs et les indicateurs de la démarche d'amélioration
- ▶ Déployer les outils nécessaires à l'amélioration des performances

Programme

- ▶ **Analyse de poste et ergonomie** : Eléments statistiques des Accidents de Travail (nationaux, régionaux et de l'entreprise), notion d'anatomie, de physiologie et de pathologie du corps humain, l'homme et le poste de travail, mises en application.
- ▶ **ICPE (Installation Classée Pour la Protection de l'Environnement), droit de l'environnement, veille réglementaire** : La réglementation (applicable à l'entreprise, les lois de l'environnement, les responsabilités (civile, pénale, administrative, les obligations de l'entreprise, de ses dirigeants et de son personnel, les sanctions rattachées au non-respect de ces obligations), la prévention en matière d'environnement, les facteurs de prévention (la qualité des différentes études d'impact et de danger et du dossier ICPE, la connaissance et l'exploitation de la norme ISO 14001, le suivi des analyses et programmes environnementaux).
- ▶ **Qualité de vie et des conditions de travail** : Le concept de la qualité de vie au travail, évaluer la QVCT dans l'organisation, définir des objectifs, définir le cadre de la démarche RPS, les leviers de la QVCT, le suivi de la démarche QVCT.
- ▶ **Gestion des matières dangereuses et gestion des déchets** : L'entreprise et la gestion des marchandises dangereuses, le classement des matières, les obligations de sécurité des intervenants, les dangers de la matière, des déchets.
- ▶ **Gestion de conflit** : qu'est ce qu'un conflit, la typologie des conflits, conflits dans l'entreprise, approche de la méthode DESC, comment les régler.
- ▶ **Expérience client** : Définition de l'expérience client d'entreprise, rôle essentiel de chaque service (accueil, SAV, service commercial...), cohérence de l'offre, de la communication et de la relation client, recueil et analyse du feedback client.
- ▶ **Rhétorique** : les bases de la rhétorique, construire une argumentation persuasive, gérer les objections et interactions.
- ▶ **Développement durable et RSE** : Les risques sociaux internes et externes, l'évolution des mentalités et les pressions de la société civile, les initiatives institutionnelles internationales et nationales, le développement des fonds éthiques, l'émergence des agences de notation sociale, maintien et amélioration de la santé et de la sécurité du personnel, conciliation vie professionnelle et vie privée, égalité professionnelle, renforcement de l'économie locale, acception de l'entreprise par les parties prenantes locales, contribution de l'entreprise à l'amélioration des conditions de vie des populations locales, les principaux référentiels de la responsabilité sociétale.
- ▶ **Bilan carbone et Gerep** : Introduction au bilan carbone, les différentes émissions, calculs nécessaires pour faire un bilan carbone, les déclarations à la GEREPE.



Contact et Inscription

Suzanne LE MARREC 02.35.59.44.04 - suzanne.lemarrec@ceppic.fr



Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr

Amélioration des systèmes QHSE et orientations Développement Durable/RSE

Durée : 14 jours, 98h **Format** : Présentiel

Tarif : 2 940 € HT Certification incluse - Éligible 

Réf : Q0226 - v09/26

Démarche pédagogique

Pédagogie active : apports théoriques, études de cas, partages d'expériences

Formateur : Formateur expérimenté dans le domaine QSE, sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative, tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie.

Public

Salarié en poste qui souhaite approfondir ses connaissances.
Personne en reconversion professionnelle.

Prérequis

Pas d'exigence spécifique

Modalités d'évaluation

Etude de cas sur table, écrits surveillés, travaux de groupe et présentation orale.
Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Passage de la certification « RNCP39599BC03 - Amélioration des systèmes QHSE et orientations Développement Durable/RSE »
» [BC03 - Certificateur : IFSGO - Enregistré le 01/10/2024](#)

Accessibilité de la formation

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposent d'un ascenseur permettant l'accès à l'étage.
Pour toute question relative à l'accessibilité ou à l'aménagement de votre formation, vous pouvez contacter nos référents handicap : referenthandicap@ifa-rouen.fr

Indicateurs clés

1596 personnes formées en Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, RSE en 2025

95% Taux de satisfaction à chaud 2025

Dates de session

Mises à jour le **23/09/2026**

Isneauville :

19, 20, 21, 22, 23/07/2027

16, 17, 19, 20/08/2027

6, 7, 9, 10 et 14/09/2027



Contact et Inscription

Suzanne LE MARREC 02.35.59.44.04 - suzanne.lemarrec@ceppic.fr



Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr