

Evaluer et contribuer à l'amélioration des performances

Durée : 14 jours, 98 h **Format** : Présentiel
Tarif : 2 940 € HT Certification incluse - Éligible

Réf : Q0226 - v09/26



Points forts : Formation s'appuyant sur les problématiques d'entreprise actuelles. Pédagogie active associant théorie, mises en pratique et partages d'expériences. Formateurs professionnels expérimentés.

Objectifs

- ▶ Présenter de manière objective une situation réelle à un instant t.
- ▶ Faire preuve de pédagogie et être capable de partager un savoir ou des expériences.
- ▶ Se positionner en animateur autonome et polyvalent de la démarche d'amélioration.
- ▶ Organiser des bilans d'entreprise afin de prendre de nouvelles décisions.
- ▶ Renforcer l'entreprise dans l'organisation de ses activités, l'amélioration de ses performances, la maîtrise de la satisfaction clients et la prévention des risques.
- ▶ Renforcer les équipes de l'entreprise en se positionnant comme animateur autonome et polyvalent de la démarche d'amélioration.
- ▶ Savoir organiser les interventions d'urgence dans l'entreprise.

Programme

- ▶ **Gestion de projet** : Les 5 étapes d'un projet (lancer un projet / cadrer un projet / planifier le projet / suivre le projet / finir le projet), anticiper les risques, travailler en équipe.
- ▶ **Résolution de problèmes** : Outils d'analyse des causes (5P, 5M, Ishikawa, Pareto, arbre des causes...), outils d'aide à la décision (Brainstorming, matrice multicritères, matrice de compatibilité...), mise en place d'actions correctives.
- ▶ **Audit interne, audit et rapport d'audit** : Les différents types d'audit / la planification d'un audit interne, la préparation à l'audit interne / la conduite d'un audit interne, la communication des résultats.
- ▶ **Indicateurs** : Les différents types d'indicateurs / définition des KPI, construction d'un indicateur / suivi d'un indicateur.
- ▶ **Conduite de réunion** : Ordre du jour / animation d'une réunion / compte-rendu de réunion
- ▶ **Analyse et revues** : Animation des processus / tendance et efficacité, revue de processus et revue de direction / compte-rendu de revue de direction.
- ▶ **Amélioration** : Organisation du suivi des actions d'amélioration, centralisation des données / vérification de l'efficacité des actions.
- ▶ **Situations dangereuses** : Différence entre l'urgence et la crise / gestion de l'accident, calculs de taux de fréquence et taux de gravité, organisation d'un exercice d'évacuation.

Démarche pédagogique

Pédagogie active : apports théoriques, études de cas, partages d'expériences

Formateur : Formateur expérimenté dans le domaine QSE, sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative, tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie.

Public

Salarié en poste qui souhaite approfondir ses connaissances.
Personne en reconversion professionnelle.

Contact et Inscription

Suzanne LE MARREC 02.35.59.44.04 - suzanne.lemarrec@ceppic.fr



Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr

Evaluer et contribuer à l'amélioration des performances

Durée : 14 jours, 98 h **Format** : Présentiel
Tarif : 2 940 € HT Certification incluse - Éligible



Réf : Q0226 - v09/26

Prérequis

Pas d'exigence spécifique

Modalités d'évaluation

Etude de cas en fin de bloc à remettre à l'écrit puis présenter à l'oral devant un jury un audit interne réalisé en entreprise.
Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Passage de la certification « RNCP39852BC04 - Evaluer et contribuer à l'amélioration des performances » [BC04 - Certificateur : Royer Robin Associés - Enregistré le 28/11/2024](#)

Accessibilité de la formation

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposent d'un ascenseur permettant l'accès à l'étage.
Pour toute question relative à l'accessibilité ou à l'aménagement de votre formation, vous pouvez contacter nos référents handicap : referenthandicap@ifa-rouen.fr

Indicateurs clés

1596 personnes formées en Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, RSE en 2025

95% Taux de satisfaction à chaud 2025

Dates de session

Mises à jour le **23/09/2026**

Isneauville :

23, 24, 25/11/2026

14, 15, 16/12/2026

25, 26, 27/01/2027

22, 23, 24/02/2027

22 et 24/03/2027

Contact et Inscription

Suzanne LE MARREC 02.35.59.44.04 - suzanne.lemarrec@ceppic.fr



Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr