

Construire et contribuer à l'efficacité des processus QSE

Durée : 14 jours, 98 h **Format : Présentiel** **Tarif : 2 940 € HT**

Certification incluse – Éligible

Réf : Q0226 - v09/26



Points forts : Formation s'appuyant sur les problématiques d'entreprise actuelles. Pédagogie active associant théorie, mises en pratique et partages d'expériences. Formateurs professionnels expérimentés.

Objectifs

- ▶ Renforcer l'entreprise dans l'organisation de ses activités et la maîtrise de la satisfaction de ses parties intéressées.
- ▶ Être porteur de solutions plus performantes.
- ▶ Être porteur de méthodes au sein des équipes de l'entreprise.
- ▶ Appliquer les principes de base d'une organisation maîtrisée.

Programme

- ▶ **Carte d'identité des processus :** Les éléments constituant un processus / La vie d'un processus
- ▶ **Logigramme :** Intérêt des procédures / Les outils de schématisation / La méthode QQCOQP
- ▶ **Relations clients :** Notions contractuelles (devis, contrat, factures...), analyse de la satisfaction clients / indicateurs de suivi clientèle
- ▶ **Relations fournisseurs :** Sélection des fournisseurs / gestion des achats et réception, évaluation des fournisseurs
- ▶ **Ressources humaines :** Définition des responsabilités et autorités / gestion des compétences, plan de formation / Gestion des connaissances
- ▶ **Ressources matérielles :** Définitions / Maintenance préventive / Les 5S
- ▶ **Méthodes de contrôle :** Organisation des contrôles / les différents types de contrôle, notions sur les équipements de mesure
- ▶ **Gestion des non-conformités :** Détection et description d'une non-conformité, mise en place d'une action curative / Suivi des non-conformités
- ▶ **Situations d'urgences :** comment réagir ? comment les traiter ?
- ▶ **Exigences norme ISO 9001**
- ▶ **Exigences norme ISO 45001**
- ▶ **Exigences norme ISO 14001**

Démarche pédagogique

Pédagogie active : apports théoriques, études de cas, partages d'expériences

Formateur : Formateur expérimenté dans le domaine QSE, sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative, tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie.

Public

Salarié en poste qui souhaite approfondir ses connaissances.
Personne en reconversion professionnelle.

Prérequis

Pas d'exigence spécifique



Contact et Inscription

Suzanne LE MARREC 02.35.59.44.04 - suzanne.lemarrec@ceppic.fr



Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr

Construire et contribuer à l'efficacité des processus QSE

Durée : 14 jours, 98 h **Format : Présentiel** **Tarif : 2 940 € HT**

Certification incluse – Éligible

Réf : Q0226 - v09/26



Modalités d'évaluation

Etude de cas en fin de bloc à remettre à l'écrit puis à présenter à l'oral devant un jury.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Passage de la certification « RNCP39852BC03 - Construire et contribuer à l'efficacité des processus QSE » [BC03 - Certificateur : Royer Robin Associés - Enregistré le 28/11/2024](#)

Accessibilité de la formation

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposent d'un ascenseur permettant l'accès à l'étage.

Pour toute question relative à l'accessibilité ou à l'aménagement de votre formation, vous pouvez contacter nos référents handicap : referenthandicap@ifa-rouen.fr

Indicateurs clés

1596 personnes formées en Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, RSE en 2025

95% Taux de satisfaction à chaud 2025

Dates de session

Mises à jour le **23/09/2026**

Isneauville : du 30/08/2027 au 26/11/2027 nous contacter



Contact et Inscription

Suzanne LE MARREC 02.35.59.44.04 - suzanne.lemarrec@ceppic.fr



Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr