

Evaluer et contribuer à l'amélioration des performances

Durée : 14 jours, 98h Tarif : 2 940 € HT – Éligible 

Réf : Q5105 – v09/25



Points forts : Formation s'appuyant sur les problématiques d'entreprise actuelles. Pédagogie active associant théorie, mises en pratique et partages d'expériences. Formateurs professionnels expérimentés.

Objectifs

- ▶ Présenter de manière objective une situation réelle à un instant t.
- ▶ Faire preuve de pédagogie et être capable de partager un savoir ou des expériences.
- ▶ Se positionner en animateur autonome et polyvalent de la démarche d'amélioration.
- ▶ Organiser des bilans d'entreprise afin de prendre de nouvelles décisions.
- ▶ Renforcer l'entreprise dans l'organisation de ses activités, l'amélioration de ses performances, la maîtrise de la satisfaction clients et la prévention des risques.
- ▶ Renforcer les équipes de l'entreprise en se positionnant comme animateur autonome et polyvalent de la démarche d'amélioration.
- ▶ Savoir organiser les interventions d'urgence dans l'entreprise.

Programme

- ▶ **Gestion de projet :** Les 5 étapes d'un projet (lancer un projet / cadrer un projet / planifier le projet / suivre le projet / finir le projet), anticiper les risques, travailler en équipe.
- ▶ **Résolution de problèmes :** Outils d'analyse des causes (5P, 5M, Ishikawa, Pareto, arbre des causes...), outils d'aide à la décision (Brainstorming, matrice multicritères, matrice de compatibilité...), mise en place d'actions correctives.
- ▶ **Audit interne, audit et rapport d'audit :** Les différents types d'audit / la planification d'un audit interne, la préparation à l'audit interne / la conduite d'un audit interne, la communication des résultats.
- ▶ **Indicateurs :** Les différents types d'indicateurs / définition des KPI, construction d'un indicateur / suivi d'un indicateur.
- ▶ **Conduite de réunion :** Ordre du jour / animation d'une réunion / compte-rendu de réunion
- ▶ **Analyse et revues :** Animation des processus / tendance et efficacité, revue de processus et revue de direction / compte-rendu de revue de direction.
- ▶ **Amélioration :** Organisation du suivi des actions d'amélioration, centralisation des données / vérification de l'efficacité des actions.
- ▶ **Situations dangereuses :** Différence entre l'urgence et la crise / gestion de l'accident, calculs de taux de fréquence et taux de gravité, organisation d'un exercice d'évacuation.

Démarche pédagogique

Pédagogie active : apports théoriques, études de cas, partages d'expériences

Formateur : Formateur expérimenté en qualité, sécurité et environnement, sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative, tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie.

Public

Salarié en poste qui souhaite approfondir ses connaissances.
Personne en reconversion professionnelle.

Contact et Inscription

Suzanne LE MARREC 02.35.59.44.04 - suzanne.lemarrec@ceppic.fr



Evaluer et contribuer à l'amélioration des performances

Durée : 14 jours, 98h Tarif : 2 940 € HT – Éligible 

Réf : Q5105 – v09/25

Prérequis

Être titulaire d'une certification de niveau 4 ou justifier d'une expérience de deux ans dans une fonction qualité, sécurité, environnement, développement durable, RSE.

Les aptitudes et motivations sont identifiées par des tests de niveau et un entretien individuel selon les critères suivants : expression écrite et orale, communication, écoute, capacité d'analyse et de synthèse, capacité à convaincre et une maîtrise de la bureautique (Pack Office).

Modalités d'évaluation

Devoir écrit. Rapport d'audit à faire en entreprise et oral.

RNCP39852BC04 - Evaluer et contribuer à l'amélioration des performances (Certificateur ROYER ROBIN ASSOCIES – Enregistré le 28/11/24)

1 858 personnes formées en Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, RSE en 2024

95% Taux de satisfaction à chaud 2024

Dates de session

Mises à jour le 10/09/2025

Du 23/11/2026 au 24/03/2027 :

- 23, 24 et 25/11/2026
- 14, 25 et 16/12/2026
- 25, 26 et 27/01/2027
- 22 et 23/02/2027
- 22, 23 et 24/03/2027

Contact et Inscription

Suzanne LE MARREC 02.35.59.44.04 - suzanne.lemarrec@ceppic.fr

