

Amélioration des systèmes QHSE et orientations Développement Durable/RSE

Durée : 11 jours, 77h **Tarif :** 2310 € HT Éligible



Réf : Q6105 – v09/25



Points forts : Formation s'appuyant sur les problématiques d'entreprise actuelles. Pédagogie active associant théorie, mises en pratique et partages d'expériences. Formateurs professionnels expérimentés.

Objectifs

- ▶ Définir les objectifs et les indicateurs de la démarche d'amélioration
- ▶ Déployer les outils nécessaires à l'amélioration des performances

Programme

- ▶ **Analyse de poste et ergonomie :** Eléments statistiques des Accidents de Travail (nationaux, régionaux et de l'entreprise), notion d'anatomie, de physiologie et de pathologie du corps humain, l'homme et le poste de travail, mises en application.
- ▶ **ICPE (Installation Classée Pour la Protection de l'Environnement), droit de l'environnement, veille réglementaire :** La réglementation (applicable à l'entreprise, les lois de l'environnement, les responsabilités (civile, pénale, administrative, les obligations de l'entreprise, de ses dirigeants et de son personnel, les sanctions rattachées au non-respect de ces obligations), la prévention en matière d'environnement, les facteurs de prévention (la qualité des différentes études d'impact et de danger et du dossier ICPE, la connaissance et l'exploitation de la norme ISO 14001, le suivi des analyses et programmes environnementaux).
- ▶ **Qualité de vie et des conditions de travail :** Le concept de la qualité de vie au travail, évaluer la QVCT dans l'organisation, définir des objectifs, définir le cadre de la démarche RPS, les leviers de la QVCT, le suivi de la démarche QVCT.
- ▶ **Gestion des matières dangereuses et gestion des déchets :** L'entreprise et la gestion des marchandises dangereuses, le classement des matières, les obligations de sécurité des intervenants, les dangers de la matière, des déchets.
- ▶ **Gestion de conflit :** qu'est ce qu'un conflit, la typologie des conflits, conflits dans l'entreprise, approche de la méthode DESC, comment les régler.
- ▶ **Expérience client :** Définition de l'expérience client d'entreprise, rôle essentiel de chaque service (accueil, SAV, service commercial...), cohérence de l'offre, de la communication et de la relation client, recueil et analyse du feedback client.
- ▶ **Rhétorique :** les bases de la rhétorique, construire une argumentation persuasive, gérer les objections et interactions.

Démarche pédagogique

Pédagogie active : apports théoriques, études de cas, partages d'expériences

Formateur : Formateur expérimenté et sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative, tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie.

Public

Salarié en poste qui souhaite approfondir ses connaissances.

Personne en reconversion professionnelle.

Prérequis

Le candidat doit justifier d'une certification de niveau 5. Les candidats n'ayant pas de certification de niveau 5 doivent justifier d'au moins 5 années d'expérience dans la fonction objet de la certification.

Les aptitudes et motivations sont identifiées sur tests et entretiens individuels selon les critères tels que expression écrite et orale, communication, écoute, capacité d'analyse et de synthèse, capacité à convaincre, capacité à situer sa fonction en entreprise.



Contact et Inscription

Suzanne LE MARREC 02.35.59.44.04 - suzanne.lemarrec@ceppic.fr



Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr

Amélioration des systèmes QHSE et orientations Développement Durable/RSE

Durée : 11 jours, 77h **Tarif :** 2310 € HT Éligible 

Réf : Q6105 – v09/25

Modalités d'évaluation

Devoirs écrits et oraux.

RNCP39599BC03 Amélioration des systèmes QHSE et orientations Développement Durable/RSE . [\(Certificateur INST FORMATIONS SUPERIEURES GD OUEST- IFSGO – Enregistré le 1/10/24\)](#)

1 858 personnes formées en Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, RSE en 2024

95% Taux de satisfaction à chaud 2024

Dates de session

Mises à jour le 01/12/2025

Nous consulter



Contact et Inscription

Suzanne LE MARREC 02.35.59.44.04 - suzanne.lemarrec@ceppic.fr

Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise



CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr