

Construire et contribuer à l'efficacité des processus QSE

Durée : 14 jours, 98h Tarif : 2 940 € HT Éligible 

Réf : Q5104 -v09/25



Points forts : Formation s'appuyant sur les problématiques d'entreprise actuelles. Pédagogie active associant théorie, mises en pratique et partages d'expériences. Formateurs professionnels expérimentés.

Objectifs

- ▶ Renforcer l'entreprise dans l'organisation de ses activités et la maîtrise de la satisfaction de ses parties intéressées.
- ▶ Être porteur de solutions plus performantes.
- ▶ Être porteur de méthodes au sein des équipes de l'entreprise.
- ▶ Appliquer les principes de base d'une organisation maîtrisée.

Programme

- ▶ **Carte d'identité des processus** : Les éléments constituant un processus / La vie d'un processus
- ▶ **Logigramme** : Intérêt des procédures / Les outils de schématisation / La méthode QQCOQP
- ▶ **Relations clients** : Notions contractuelles (devis, contrat, factures...), analyse de la satisfaction clients / indicateurs de suivi clientèle
- ▶ **Relations fournisseurs** : Sélection des fournisseurs / gestion des achats et réception, évaluation des fournisseurs
- ▶ **Ressources humaines** : Définition des responsabilités et autorités / gestion des compétences, plan de formation / Gestion des connaissances
- ▶ **Ressources matérielles** : Définitions / Maintenance préventive / Les 5S
- ▶ **Méthodes de contrôle** : Organisation des contrôles / les différents types de contrôle, notions sur les équipements de mesure
- ▶ **Gestion des non-conformités / situation d'urgence** : Détection et description d'une non-conformité, mise en place d'une action curative / Suivi des non-conformités
- ▶ **Situations d'urgences** : comment réagir ? comment les traiter ?
- ▶ **Exigences norme ISO 9001**
- ▶ **Exigences norme ISO 45001**
- ▶ **Exigences norme ISO 14001**

Démarche pédagogique

Pédagogie active : apports théoriques, études de cas, partages d'expériences

Formateur : Formateur expérimenté en qualité, sécurité et environnement, sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative, tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie.

Public

Salarié en poste qui souhaite approfondir ses connaissances.
Personne en reconversion professionnelle.

Prérequis

Être titulaire d'une certification de niveau 4 ou justifier d'une expérience de deux ans dans une fonction qualité, sécurité, environnement, développement durable, RSE.



Contact et Inscription

Suzanne LE MARREC 02.35.59.44.04 - suzanne.lemarrec@ceppic.fr

Construire et contribuer à l'efficacité des processus QSE

Durée : 14 jours, 98h Tarif : 2 940 € HT Éligible 

Réf : Q5104 -v09/25

Les aptitudes et motivations sont identifiées par des tests de niveau et un entretien individuel selon les critères suivants : expression écrite et orale, communication, écoute, capacité d'analyse et de synthèse, capacité à convaincre et une maîtrise de la bureautique (Pack Office).

Modalités d'évaluation

Ecrit final et soutenance orale.

RNCP39852BC03 - Construire et contribuer à l'efficacité des processus QSE [\(Certificateur ROYER ROBIN ASSOCIES – Enregistré le 28/11/24\)](#)

1 858 personnes formées en Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement, RSE en 2024

95% Taux de satisfaction à chaud 2024

Dates de session

Mises à jour le 01/12/2025

Nous consulter



Contact et Inscription

Suzanne LE MARREC 02.35.59.44.04 - suzanne.lemarrec@ceppic.fr

Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise