



Points forts : Formation permettant aux pilotes de processus d'affirmer leur leadership pour l'amélioration de la performance de leur processus. Formateur expert dans les 3 domaines QSE.

Objectifs

- Comprendre le rôle essentiel du pilote de processus dans le bon fonctionnement et l'amélioration continue des processus
- Appréhender les exigences des normes ISO 9001, 14001 et 45001 dans le cadre de la gestion des processus
- Acquérir des compétences pratiques pour devenir un leader du processus et motiver les équipes à atteindre l'excellence opérationnelle
- Appliquer les outils nécessaires à la gestion, au suivi et à l'amélioration des processus de manière proactive et mesurable

Programme

- **Accueil – Tour de table**
- **Comprendre son rôle de Pilote de processus**
 - Rôle et responsabilités clés du pilote de processus
 - Impact des normes ISO 9001, 14001, et 45001 sur la gestion des processus
 - Pilote de processus, leader du changement et de l'amélioration continue
 - Dynamique de la performance du processus : objectifs, résultats et indicateurs clés
- **Intégrer les principes des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 dans la gestion des processus**
 - ISO 9001 : garantir la qualité et la satisfaction client au cœur des processus
 - ISO 14001 : intégrer la gestion environnementale dans les processus de l'entreprise
 - ISO 45001 : assurer la sécurité et la santé au travail au travers de l'amélioration des processus
 - Identifier les points de convergence entre les normes pour une gestion harmonisée des processus
- **Management par processus : outils et méthodes**
 - Cartographie des processus : définition, identification et interaction des processus clés
 - Définir les indicateurs de performance (KPI) et les objectifs SMART pour chaque processus
- Gestion des risques et opportunités : anticiper et gérer les points de défaillance
- Suivi de la performance : outils de pilotage et analyse des résultats
- Amélioration continue : Méthodes PDCA et approche Kaizen
- **Approche de leadership pour piloter un processus performant**
 - Rôle du pilote dans la motivation et l'engagement des équipes
 - Communication et gestion des parties prenantes : garantir l'adhésion et l'implication
 - Prendre des décisions basées sur les données et les retours du terrain
 - Gestion du changement : intégrer l'amélioration continue dans le quotidien
- **Pratique et application : cas concrets et plan d'actions**
 - Études de cas pratiques pour appliquer les concepts abordés à des situations réelles
 - Développer une feuille de route pour renforcer la gestion du processus et son amélioration continue
- **Conclusion**

Démarche pédagogique

Chaque séquence est suivie d'ateliers pratiques, d'études de cas, et de débats pour renforcer la compréhension des concepts. Partage d'expérience et de solutions concrètes par les participants. Application des outils dans des mises en situation réalistes pour une meilleure intégration des compétences.

Contact et Inscription

Sandrine HERLEN 02.35.59.44.12 - sandrine.herlen@ceppic.fr



Formateur expert en management des processus et certifications dans les domaines qualité, sécurité et environnement, sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative dans l'accompagnement des entreprises de tout secteur d'activité et en matière de pédagogie.

Public

Dirigeants, Responsables et animateurs qualité, sécurité et environnement, Pilotes de processus, Responsables d'audits internes ou externes, Futurs auditeurs, Encadrement et managers de tout secteur d'activité

Prérequis

Connaissances de base QSE

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques et des quiz.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Accessibilité de la formation

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposent d'un ascenseur permettant l'accès à l'étage.

Pour toute question relative à l'accessibilité ou à l'aménagement de votre formation, vous pouvez contacter nos référents handicap : referenthandicap@ifa-rouen.fr

Indicateurs clés

1596 personnes formées en Qualité, Hygiène, Santé, Sécurité, Environnement, RSE en 2025

95% Taux de satisfaction à chaud 2025

Dates de session

Mises à jour le 21/09/2026

Nous consulter



Contact et Inscription

Sandrine HERLEN 02.35.59.44.12 - sandrine.herlen@ceppic.fr



Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr