

Durée : 1 jour, 7h **Format :** Présentiel **Tarif :** 650 € HT

Réf : R05 – v09/26



Points forts : Cette formation aborde le fond et la forme de la conduite des entretiens, avec un expert praticien des démarches d'évaluation accompagné d'un comédien pour optimiser les mises en situations

Objectifs

- Conduire efficacement les entretiens annuels et professionnels.
- Avoir des échanges constructifs avec ses collaborateurs.
- Renforcer la motivation et faire de l'entretien annuel d'évaluation un outils de progrès.

Programme

- **Les entretiens annuels et professionnels :**
 - Approche commune et points particuliers.
 - Les supports d'entretien.
- **Conduire l'entretien : les comportements qui favorisent le dialogue et l'échange**
 - Créer un climat de confiance, les attitudes physiques positives
 - Écouter : techniques d'écoute active, reformulation, questionnement, feed-back
 - Le recentrage de la discussion
 - Savoir formuler une demande
 - Savoir féliciter / Savoir formuler un reproche
 - Lever les désaccords et les conflits
- **Entraînement à la conduite des entretiens avec un comédien, spécialiste des formations comportementales**

Démarche pédagogique

Échanges d'expériences avec le groupe. - Exercices pratiques pour s'entraîner à conduire les entretiens.

Formatrice : consultante-formatrice en Ressources Humaines, spécialisée en droit du travail, santé et sécurité au travail, management, communication, accompagnement des instances (CSE) et performance sociale des organisations.

Public

Toute personne en charge de la conduite d'entretiens annuels ou professionnels.

Prérequis

Il est demandé aux participants d'apporter, s'ils le peuvent, les outils supports à l'entretien de leur entreprise.



Contact et Inscription

Ophélie HIRACHE 02.35.59.44.15 - ophelie.hirache@ceppic.fr

Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr



Durée : 1 jour, 7h **Format** : Présentiel **Tarif** : 650 € HT

Réf : R05 – v09/26

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques et des quizz.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Accessibilité de la formation

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposent d'un ascenseur permettant l'accès à l'étage.

Pour toute question relative à l'accessibilité ou à l'aménagement de votre formation, vous pouvez contacter nos référents handicap : referenthandicap@ifa-rouen.fr

Indicateurs clés

251 personnes formées en Ressources Humaines, Formation en 2025

96 % Taux de satisfaction à chaud 2025

Dates de session

Mises à jour le : 01/09/2026

Nous consulter



Contact et Inscription

Ophélie HIRACHE 02.35.59.44.15 - ophelie.hirache@ceppic.fr

Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr

