



Points forts : une formation destinée aux professionnels accueillant d'un public sourd ou malentendant

Objectifs

- Être capable pour une personne accueillant du public de comprendre et d'échanger de manière simple avec une personne sourde ou malentendante.

Programme

► 2h (1 séance) : Sensibilisation à la surdité avec interprète

Objectif de la sensibilisation : découverte des spécificités des personnes sourdes et mieux les comprendre

- Echanger autour des représentations de la surdité et de ses conséquences avec les participants
- Connaître l'histoire des sourds et des modes de communication
- Découvrir l'évolution des métiers de l'accessibilité

► 6h (3 séances de 2h à adapter en fonction des contraintes) : Initiation à la Langue des Signes Française sans interprète

Objectif : Être capable d'accueillir et savoir s'adapter face à la diversité du public sourd

- Apprendre les bases de la communication en LSF
- Être capable de se présenter et d'orienter le public dans les lieux et le secteur d'activité
- Savoir être expressif dans une communication non verbale
- Mettre les connaissances acquises en pratique à travers des simulations

► 2h (1 séance) : Bilan de formation avec interprète

Objectif du bilan : Evaluation des compétences

- Savoir être autonome face à du public sourd
- Savoir entretenir ses compétences langagières en LSF

Démarche pédagogique

- Apports d'outils et de supports de communication
- Présentation PowerPoint
- Simulation et jeux de rôles

Base de LSF (vocabulaire) :

- La vie de tous les jours : formules de respect
- Formules de politesse
- Exprimer la direction

Captation et visionnage vidéo

Public

Toute personne amenée à accueillir du public : agent d'accueil, conseiller de vente, personnel d'accueil en billetterie.

Groupes de 5 à 12 personnes.

Prérequis

Pas d'exigence spécifique

Ne pas être en situation d'analphabétisme ni d'illettrisme



194, rue de la Ronce
76230 ISNEAUVILLE



www.ceppic.fr



Toutes nos formations
sont réalisables
sur mesure en
intra-entreprise

CONTACT

Nadège BILE

02.35.59.44.06

nadege.bile@ceppic.fr

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis tout au long de la formation avec les exercices pratiques / mises en situation.

Une évaluation de la satisfaction à chaud est réalisée en fin de formation. Cette évaluation se fait, dans un premier temps, via un questionnaire d'évaluation « à chaud » détaillant les objectifs de la formation.

Un tour de table est ensuite effectué où chacun est invité à manifester de façon plus informelle son ressenti.

Evaluation à froid des compétences :


Possibilité d'évaluation de la mise en œuvre des compétences auprès des bénéficiaires de la formation.

Modalités à définir sur mesure lors de la commande.


5 453 personnes formées en 2022

Dates de session

Nous consulter.

 194, rue de la Ronce
76230 ISNEAUVILLE

 www.ceppic.fr

 Toutes nos formations
sont réalisables
sur mesure en
intra-entreprise

CONTACT

Nadège BILE

02.35.59.44.06

nadega.bile@ceppic.fr