

Sélectionnez et planifiez les formations de vos collaborateurs du **2ème trimestre 2024**.

Nouveautés à découvrir



Intelligence artificielle

Page 9



Langues des Signes

Page 12



Réglementation MACF

Page 7



Formation Bac + 2 Animateur QSE

Page 11

Management

Les fondamentaux

Manager de proximité 	3 jours	Rouen : 9, 16/04 et 17/05/24 Dieppe : 10, 11/04 et 13/05/24	1200 € HT	Programme
Acteur non hiérarchique dans une équipe	3 jours	8, 9 et 15/04/24	1200 € HT	Programme
Les fondamentaux du management : Animer une équipe	5 jours	Rouen : 27, 28/05, 6, 24 et 25/06/24 Dieppe : 3, 4, 20, 21 et 28/06/24	1990 € HT	Programme
Certificat de Compétences en Entreprise Animer une équipe de travail 	5 jours + 2h de certification	Rouen : 27, 28/05, 6, 24 et 25/06/24 Dieppe : 3, 4, 20, 21 et 28/06/24	2 490 € HT	Programme

Boîte à outils du manager

Déléguer pour gagner en performance	1 jour	8/04/24	580 € HT	Programme
Manager la diversité 	2 jours	8 et 15/04/24	980 € HT	Programme
Arc en Ciel : Manager tout en couleur (DISC)	1 jour + 2h	8/04/24	950 € HT profil DISC inclus	Programme
Manager à distance	1 jour	6 et 13/05/24	580 € HT	Programme
Manager : développer la maîtrise 	1 jour	16/05/24	580 € HT	Programme
Résoudre les conflits	2 jours	Rouen : 23 et 24/05/24 Dieppe : 17 et 18/06/24	980 € HT	Programme
Développer son intelligence émotionnelle	2 jours	10 et 11/06/24	980 € HT	Programme
Performance d'équipe et intelligence collective 	2 jours	13 et 14/06/24	980 € HT	Programme
Manager les jeunes générations	2 jours	14 et 21/06/24	980 € HT	Programme
Animer des réunions efficaces	1 jour + en option 3 h	Nous consulter	580 € HT hors option 980 € avec option	Programme

Développement Personnel

Communication orale

Être plus synthétique et précis à l'oral	1 jour	4/04/24	580 € HT	Programme
Mieux se connaître pour mieux communiquer	1 jour	8/04/24	580 € HT	Programme
L'accueil physique et téléphonique : image de l'entreprise	2 jours	8 et 15/04/24	980 € HT	Programme
Découvrir la PNL	3 jours	9, 18/04 et 16/05/24	1200 € HT	Programme
Mettre en place les outils et mieux communiquer avec la PNL	3 jours	4, 13 et 20/06/24	1200 € HT	Programme
Prendre la parole en public	2 jours	13 et 14/05/24	980 € HT	Programme
Communiquer avec tact	2 jours	16 et 17/05/24	980 € HT	Programme
Renforcez votre capacité de persuasion	1 jour	10/06/24	580 € HT	Programme
Gérer les comportements et les situations difficiles	2 jours	17 et 18/06/24	980 € HT	Programme
Développer la confiance en soi - Niveau 1	3 jours	24, 25/06 et 1/07/24	1200 € HT	Programme
Développer la confiance en soi - Niveau 2	2 jours	25 et 26/06/24	980 € HT	Programme

Communication écrite

Être à l'aise dans ses écrits professionnels	2 jours	11 et 18/04/24	980 € HT	Programme
Prendre des notes et rédiger des comptes rendus	2 jours	16 et 23/05/24	980 € HT	Programme
Être efficace dans la rédaction des mails	1 jour	28/05/24	580 € HT	Programme

Efficacité professionnelle

Préparer son départ à la retraite - Module 1	1 jour	28/05/24	520 € HT	Programme
Préparer un projet pour la retraite - Module 2	1 jour	27/05/24	520 € HT	Programme
Assistant(e), collaborez avec un ou plusieurs managers	2 jours	30 et 31/05/24	980 € HT	Programme
Développer ses capacités de concentration	2 jours	3 et 4/06/24	980 € HT	Programme
Gérer le stress et les émotions - Niveau 2	1 jour + 4h	3/06/24	870 € HT	Programme
Gérer son temps et ses priorités	2 jours	17 et 18/06/24	980 € HT	Programme

Ressources Humaines
Pilotage des RH

Assistant(e) Ressources Humaines, les indispensables	2 jours	4 et 5/04/24	980 € HT	Programme
Assistant(e) de formation	2 jours	18 et 19/04/24	980 € HT	Programme
Mettre en place une Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP)	1 jour	21/05/24	580 € HT	Programme
Construire, piloter et évaluer le plan de développement des compétences	2 jours	10 et 11/06/24	980 € HT	Programme
Les risques de discrimination dans le processus RH	1 jour	14/06/24	580 € HT	Programme

QVT

Développer la Qualité de Vie et les Conditions de travail	1 jour	8/04/24	580 € HT	Programme
Burn-out, comment le prévenir	1 jour	24/05/24	580 € HT	Programme

Recrutement – Entretien RH

Recruter sans discriminer - Formation obligatoire	1 jour	5/04/24	580 € HT	Programme
Mener un entretien de recrutement efficace	1 jour	15/04/24	580 € HT	Programme
Recruter et intégrer un salarié en situation de handicap	1 jour	23/05/24	580 € HT	Programme
Un outil pour optimiser vos recrutements : le DISC 	1 jour + 2h	10/06/24 + 2h accompagnement individuel	950 € HT diagnostic inclus	Programme
Conduire les entretiens annuels	2 jours	Rouen : 15/04 et 28/05/24 Dieppe : 6 et 7/05/24	980 € HT	Programme
Bien mener l'entretien professionnel	2 jours	24 et 28/05/24	980 € HT	Programme

Formation
Formateur

 Certificat de Compétences en Entreprise Exercer la mission de formateur en entreprise	4 jours + 2h certification	Rouen : 6, 7, 13 et 14/06/24 Dieppe : 10, 11, 17 et 18/06/24	2100 € HT certification comprise	Programme
Formation de formateur	4 jours	Rouen : 6, 7, 13 et 14/06/24 Dieppe : 10, 11, 17 et 18/06/24	1600 € HT	Programme
Animer une formation à distance	2 jours	17 et 18/06/24	980 € HT	Programme
Dynamiser ses formations : la boîte à outils du formateur	1 jour	26/03/24	580 € HT	Programme

Tuteur

Certificat de Compétences en Entreprise Exercer le rôle de tuteur en entreprise 	2 jours + 2h certification	Rouen : 6 et 13/06/24 Dieppe : 27 et 28/06/24	1480 € HT certification comprise	Programme
Devenir tuteur	2 jours	Rouen : 6 et 13/06/24 Dieppe : 27 et 28/06/24	980 € HT	Programme

AFEST

Devenir référent AFEST : piloter la démarche	1 jour	10/04/24	580 € HT	Programme
Devenir accompagnateur AFEST	1 jour	22/05/24	580 € HT	Programme

Droit

Comité Social et Économique

Le CSE dans les entreprises de - 50 salariés	1 jour	Dieppe : 13/05/2024	550 € HT	Programme
Le CSE dans les entreprises de + de 50 salariés	1 jour	Dieppe : 24/05/2024	550 € HT	Programme
Formation des membres du CSE – 1 ^{er} mandat (avec ou sans commission Santé Sécurité et Conditions de travail)	3 ou 5 jours	Rouen : 15 au 17/04 et 13, 14/05/24 - 27 au 29/05, 24 et 25/06/24	1170 € HT	Programme
Formation des membres du CSE Renouvellement mandat	3 jours	Nous consulter	620 € HT	Programme
Économie du CSE	3 jours	Dieppe : 4, 18 et 19/06/24	1200 € HT	Programme

Droit Social

Prévenir et remédier au harcèlement moral et sexuel	1 jour	Dieppe : 2/04/24	550 € HT	Programme
Actualités juridique et sociale	3h30	11/04/24	390 € HT	Programme
Maîtriser la DOETH (Déclaration de Travailleurs Handicapés)	1 jour	19/03/24	550 € HT	Programme

Paie

Gérer et sécuriser la DSN (Déclaration Sociale Nominative)	2 jours	4 et 11/04/24	980 € HT	Programme
Journée d'actualité paie et juridique	1 jour	12/04/24	550 € HT	Programme
Le bulletin de paie pour non spécialiste	1 jour	21/05/24	550 € HT	Programme
Le forfait jour : mettre en place et éviter les pièges	1 jour	9/04/2024	550 € HT	Programme

Commerce

Vente – Négociation

Défendre son prix et ses marges – Niveau 2	2 jours	11 et 12/04/24	980 € HT	Programme
Certificat de Compétences en Entreprise Mener une négociation commerciale 	5 jours + 2h de certification	23/05, 10, 11 et 24/06/24 + 1 jour à fixer	2490€ certification include	Programme
Prospecter et gagner de nouveaux clients	2,5 jours	23/05 et 4/07/24 + 3h30 à fixer	1300 € HT	Programme
Préparer et réussir ses entretiens de vente - Niveau 2	2 jours	6 et 7/06/24	980 € HT	Programme
Mener sa négociation commerciale avec succès - les bases - Niveau 1	2 jours	10 et 11/06/24	980 € HT	Programme
Accrocher, convaincre et fidéliser le client	1 jour	24/06/24	550 € HT	Programme

Achat

Certificat de Compétences en Entreprise Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats 	4 jours + 3h de certification	4, 6, 13 et 27/06/24	2200 € HT certification include	Programme
--	-------------------------------------	----------------------	---------------------------------------	---------------------------

Relation Client

Les clés de la relation client	2 jours	16 et 17/05/24	980 € HT	Programme
Certificat de Compétences en Entreprise Développer la qualité au service du client 	3 jours + 2h certification	6, 7 et 14/06/24	1700 € HT certification include	Programme
Faire face à l'hostilité et l'agressivité des clients en situation d'accueil 	2 jours	Dieppe : 7 et 13/06/24	1100 € HT	Programme

Appels d'offres

S'initier aux Marchés Publics : AO Construire une stratégie gagnante pour les remporter	1 jour	4/04/24	550 € HT	Programme
Les fondamentaux des marchés publics	1 jour	6/06/24	550 € HT	Programme
Fondamentaux des aspects financiers des marchés	1 jour	7/06/24	550 € HT	Programme
L'essentiel des accords-cadres	1 jour	10/06/24	550 € HT	Programme
Mémoire Technique : construire et rédiger une réponse argumentée	1 jour	13/06/24	550 € HT	Programme

Gestion

Gestion des stocks	4 jours	25/04, 16, 23 et 30/05/24	1600 € HT	Programme
Lire un bilan et un compte de résultat	2 jours	Nous consulter	980 € HT	Programme

Comptabilité

Comptabiliser les opérations courantes	3 jours	30/05, 4 et 14/06/24	1200 € HT	Programme
--	---------	----------------------	-----------	---------------------------

Développement à l'international

Journée d'actualité Développement à l'international Se mettre en conformité avec la nouvelle réglementation MACF (Mécanisme d'Ajustement Carbone aux Frontières)	1 jour	5/04/24	550 € HT	Programme : nous consulter
Les documents à l'importation et à l'exportation	1 jour	16/05/24	400 € HT	Programme
L'essentiel de la logistique internationale	2 jours	22/05 et 17/06/2024	760 € HT	Programme
DEB, DES, TVA 2022	1 jour	30/05/24	400 € HT	Programme
Maitriser les INCOTERMS ICC 2020	1 jour	31/05/24	400 € HT	Programme
Cross Trade et opérations triangulaires	1 jour	18/06/24	400 € HT	Programme
Douane à l'importation et à l'exportation : techniques et procédures	2 jours	19 et 20/06/24	800 € HT	Programme
CREDOC et autres techniques de paiement à l'international	1 jour	20/06/24	400 € HT	Programme

Journée d'actualité Développement à l'international
Se mettre en conformité avec la nouvelle réglementation MACF*

5 avril 2024 *Mécanisme d'Ajustement Carbone aux Frontières

La **nouvelle réglementation MACF**, concernant les importations de certains **produits avec une grosse empreinte carbone** (par ex : ciment, acier...) est en vigueur en Europe depuis octobre 2023. Les entreprises qui importent ces produits doivent faire des **déclarations tous les trimestres depuis janvier 2024**.

À partir de 2026, elles devront payer pour l'empreinte carbone de ces importations. En cas de non respect, elles risquent des amendes et leurs importations pourraient être bloquées en 2026.

Le CEPPIC vous propose une **journée de décryptage** des enjeux, risques et actions à mener pour une mise en conformité

Programme sur demande

550 € HT

Informatique

Initiation à l'informatique

Intégrer l'outil informatique dans son quotidien	3 jours	16, 17 et 23/05/24	800 € HT	Programme
Prendre en main l'ordinateur et Windows	1,5 jour	16 et 17/05 (matin)	405 € HT	Programme
S'initier à l'utilisation d'internet et de la messagerie	1,5 jour	17/05 (après-midi) et 23/05/24	405 € HT	Programme

Word

Prendre en main word et les opérations de base	1 jour	5/06/24	290 € HT	Programme
Word : Réaliser une mise en page avancée et être à l'aise avec les tableaux	1 jour	10/06/24	290 € HT	Programme
Word : Maîtriser les outils qui font gagner du temps	1 jour	4/04 – 17/06/24	290 € HT	Programme
Word : Créer des documents longs et complexes	1 jour	11/04 – 21/06/24	290 € HT	Programme
3 jours pour maîtriser l'essentiel de Word	3 jours	5, 10 et 17/06/24	800 € HT	Programme

Excel

Être à l'aise avec Excel	1 jour	Rouen : 13/05 – 6/06/24 Dieppe : 11/06/24	290 € HT	Programme
Excel : aller plus loin avec les formules et les graphiques	1 jour	Rouen : 22/05 – 13/06/24 Dieppe : 18/06/24	290 € HT	Programme
Excel : exploiter et analyser les listes de données	1 jour	Rouen : 2/04 – 28/05 – 20/06/24 Dieppe : 3/04 – 25/06/24	290 € HT	Programme
Excel : utiliser les fonctions avancées	1 jour	Rouen : 8/04 – 30/05 – 27/06/24	305 € HT	Programme
Excel : Gérer les simulations de calcul et automatiser les tâches	1 jour	Rouen : 15/04 – 22/05 – 5/06/24	305 € HT	Programme
Automatiser ses feuilles de calcul avec VBA	2 jours	Rouen : 10 et 11/06/24	700 € HT	Programme
3 jours pour maîtriser l'essentiel d'Excel	3 jours	Rouen : 13, 22 et 28/05 – 6, 13 et 20/06/24 Dieppe : 11, 18 et 25/06/24	800 € HT	Programme

3h30 pour prendre en main Excel	3h30/ module	3/06/24 matin	160 € HT le module	Programme
Excel 3h30 : réaliser des calculs simples		3/06/24 après-midi		Programme
Excel 3h30 : découvrir tous les trucs et astuces		14/06/24 matin		Programme
Excel 3h30 : maîtriser les formules incontournables		14/06/24 après-midi		Programme
Excel 3h30 : exploiter les données en quelques clics		7/06/24 matin		Programme
Excel 3h30 : analysez vos données à l'aide des tableaux croisés dynamiques		7/06/24 après-midi		Programme

Outlook

Messagerie : initiation pour une bonne pratique	3h30	Les matins : 15/04 – 28/06/24	235 € HT	Programme
Messagerie : utiliser efficacement Outlook	3h30	Les après-midis : 15/04 – 28/06/24	235 € HT	Programme
Utiliser efficacement Outlook pour gérer son temps et ses activités	1 jour	9/04 – 4/06/24	290€ HT	Programme

Powerpoint : réaliser des présentations efficaces	1 jour	18/04/24	290 € HT	Programme
Powerpoint : renforcer l'impact de vos présentations	1 jour	16/05/24	290 € HT	Programme

PAO - CAO

Découverte de la PAO	3 jours	14, 21 et 28/06/24	1015 € HT	Programme
In Design – Acquérir les bases de la mise en page	3 jours	13, 21 et 27/05/24	1015 € HT	Programme

Digital

Communication Numérique

E-mailings et newsletters, concevoir et mettre en œuvre des campagnes	1 jour + 2h	14/06/24 + 2h d'accompagnement individuel	750 € HT	Programme
---	-------------	---	----------	---------------------------

Réseaux Sociaux

Créer ses visuels pour les réseaux sociaux avec CANVA	1 jour	11/06/24	550 € HT	Programme
(Re)Prendre en main son profil LinkedIn et le rendre attractif	1 jour	16/05/24	550 € HT	Programme
Intégrer les réseaux sociaux à sa prospection commerciale	1 jour	18/04 – 20/06 - 4/07/24	550 € HT	Programme
Booster son activité avec LinkedIn	1 jour	20/06/24	550 € HT	Programme

Technologies numériques

Site Internet

Réaliser un site web	3 jours	21, 24 et 31/05/24	1010 € HT	Programme
Initiation au SEO	1 jour	4/06/24	550 € HT	Programme

Travail Collaboratif

3 jours pour prendre en main la suite Google	3 jours	16, 18 et 19/04/24	805 € HT	Programme
Utiliser Google pour communiquer et s'organiser à distance	1 jour	16/04/24	290 € HT	Programme
Utiliser les outils bureautiques Google Docs, Sheets et Slides	2 jours	18 et 19/04/24	580 € HT	Programme

Nouveautés Intelligence Artificielle 

Découverte et sensibilisation aux outils d'intelligence artificielle génératifs	1 jour	28/05/24	680 € HT	Programme
Maîtriser les prompts pour améliorer votre performance en entreprise	1 jour	13/06/24	680 € HT	Programme

D'autres programmes à découvrir sur www.ceppic.fr

- Office 365 OUTLOOK – SHAREPOINT – ONE NOTE [Programme](#)
- TEAMS et les outils collaboratifs [Programme](#)
- POWER BI – POWER QUERY [Programmes](#)
- Atelier RGPD, CNIL et vous [Programme](#)
- Cyber attaque : sensibilisation aux mails [Programme](#)
- SOLIDWORKS [Programme](#)
- Elementor [Programme](#)



Qualité

Mettre en place et faire vivre un SMQ	2 jours	10 et 15/04/24	990 € HT	Programme
Comprendre et utiliser l'AMDEC	2 jours	16 et 17/05/24	980 € HT	Programme
La découverte du Lean Manufacturing	2 jours	17 et 18/06/24	980 € HT	Programme

RSE

Découvrir et comprendre la RSE	 1 jour	12/04/24	550 € HT	Programme
--------------------------------	--	----------	----------	---------------------------

Sécurité et Santé au Travail

Santé

Mettre en œuvre l'HACCP et les bonnes pratiques d'hygiène	2 jours	20 et 21/06/24	800 € HT	Programme
---	---------	----------------	----------	---------------------------

Sécurité au Travail

Établir un plan de prévention	1 jour	Nous consulter	550 € HT	Programme
Gérer la sécurité au quotidien – Formation des référents sécurité	3 jours	17, 29 et 30/04/24	1200 € HT	Programme
Analyser l'accident "arbre des causes"	1 jour	6/05/24	550 € HT	Programme
Remplir un permis feu et les documents sécurité de l'entreprise	1 jour	7/05/24	550 € HT	Programme
Découvrir et comprendre la norme ISO 45001	1 jour	17/05/24	550 € HT	Programme

Habilitations spécifiques

Travailler en hauteur - Port du harnais	1 jour	10/04/24	280 € HT	Programme
---	--------	----------	----------	---------------------------

Secourisme

Sauveteur secouriste du travail	2 jours	Rouen : 15 et 16/04 - 6 et 7/05 - 1 ^{er} et 2/07 Dieppe : 4 et 5/04 - 4 et 5/06/24	260 € HT	Programme
Maintien et actualisation des compétences SST	1 jour	Rouen : 26/04 - 31/05 - 15/07 Dieppe : 9/04 - 16/05 - 13/06/24	160 € HT	Programme
Les gestes qui sauvent	1 jour	5/04/24	210 € HT	Programme
Manipulation extincteurs	3h30	6/05/24	260 € HT	Programme

Les bases de l'électricité industrielle	3 jours	Nous consulter	950 € HT	Programme
Sensibilisation aux risques électriques	3h30	Nous consulter	240 € HT	Programme
Habilitation électrique et recyclage B0-H0-H0V	1 jour	Rouen : 21/05/24 Dieppe : 08/04 – 3/06/24	210 € HT	Programme
Habilitation électrique BS/BE manœuvre	2 jours	Rouen : 10 et 11/04 – 21 et 22/05/24 Dieppe : 8 et 9/04 – 3 et 4/06/24	330 € HT	Programme
Recyclage habilitation électrique BS/BE manœuvre	1,5 jour	Rouen : 8 et 9/04 – 10 et 11/06/24	285 € HT	Programme
Habilitation électrique B1 - B1V - B2V - BR - BC - BE - Mesurage, vérification, essais	3 jours	Rouen : 21 au 23/05 – 10 au 12/06/24 Dieppe : 8 au 10/04/24 – 12 au 14/06/24	495 € HT	Programme
Recyclage habilitation électrique B1 - B1V - B2V - BR - BC - BE - Mesurage, vérification, essais	1,5 jour	Rouen : 3 et 4/06/24 Dieppe : 8 et 9/04 – 13 et 14/06/24	285 € HT	Programme



📣 Bonne nouvelle !

Découvrez notre formation en alternance :

[Animateur QSE \(Qualité, Sécurité, Environnement\).](#)

Une formation BAC + 2 en partenariat avec l'Institut de Formations Supérieures du Grand Ouest et l'IFA MARCEL SAUVAGE.

Une opportunité de former les acteurs clés de la sécurité au travail et de la préservation de l'environnement !

Démarrage : septembre 2024

Vous souhaitez recruter des alternant(e)s en QSE ? Contactez Suzanne LE MARREC

02.35.59.44.04 – suzanne.lemarrec@ceppic.fr

D'autres nouveautés à découvrir sur www.ceppic.fr

- Initiation 2h – Faire face aux menaces terroristes [Programme](#)
- Sensibilisation aux enjeux environnementaux [Programme](#)
- Sensibilisation amiante [Programme](#)
- Sensibilisation aux gestes qui sauvent [Programme](#)
- Les risques routiers professionnels [Programme](#)
- Habilitation Électrique B2XL Opération batterie [Programme](#)
- Habilitation électrique véhicules électrique [Programme](#)

Formules individuelles

Cours particulier toutes langues	A la carte	Nous consulter	75 € HT/h	Programme
Cours particulier toutes langues en blended learning 	A la carte	Démarrage à tout moment	85 € HT/h	Programme
Formation intensive toutes langues	15h sur 5 jours	Nous consulter	1125 € HT 1275 € HT en blended learning	Programme

Français 

Écrivez le français sans faute - Certification Voltaire	3 jours	15/04 et 7 et 14/05/24 + passage du Certificat Voltaire : 23/05/24 10 et 17/06 et 24/06/24 + passage du Certificat Voltaire : 1/07/24	1075 € HT	Programme
Écrivez le français sans faute et maîtrisez les bases de la rédaction professionnelle	4 jours	Nous consulter	1475 € HT	Programme

Préparation aux certifications 

Préparer et passer la certification Voltaire	3 demi-journées	Nous consulter	505 € HT	Programme
Optimisez votre score TOEIC - CLOE	10 heures	Nous consulter	950 € HT hors certification	Programme
Passage Certificat CLOE	1h30		100 € HT	
Passage TOEIC	3H		170 € HT	

Workshop en Anglais

Développez vos compétences professionnelles en Anglais avec nos Workshop en Anglais :

- Individualisez votre parcours par une compétence métier (anglais)
- Pratiquez l'anglais en milieu médical, paramédical, hospitalier
- Intégrer les spécificités culturelles de la clientèle étrangère
- Présenter son entreprise en anglais
- Présenter des produits ou services en anglais
- Participer à ou conduire une réunion en anglais
- Rédiger des documents en anglais
- Accueillir des visiteurs en anglais
- Utiliser le téléphone en anglais
- Négocier en anglais
- Préparer un entretien d'embauche en anglais
- Créer son CV et sa lettre de motivation

Retrouvez nos différents modules sur notre site internet : [Workshop en Anglais](#)

Nouveauté : Langue des Signes Française (LSF)



- Accueillir une personne sourde ou malentendante nous consulter
- Travailler avec un(e) collègue sourd(e) ou malentendant(e) nous consulter
- Mieux communiquer avec une personne sourde ou malentendante nous consulter

D'autres programmes à découvrir sur www.ceppic.fr

- Country specific Intercultural Coaching [Programme](#)
- Langues et interculturalité [Programme](#)

