



Points forts : Dédiée aux personnes débutant avec l'informatique, cette formation apporte toutes les connaissances et bonnes pratiques pour être à l'aise avec l'environnement internet et la messagerie...

Objectifs

- Utiliser internet, recherches efficaces, sites utilisés dans la vie personnelle et professionnelle.
- Utiliser la messagerie pour envoyer et recevoir des mails.

Programme

► Trouver l'information sur Internet :

- Intérêts et limites des recherches sur Internet.
- Mener une recherche précise en utilisant un mot-clé, une phrase.
- Repérer des sources d'informations fiables et pertinentes.
- Utiliser les services en ligne.
- Stocker en ligne.
- Protection (sites malveillants).

► Utiliser une messagerie électronique :

- Prise en main
 - Écran, barre d'outils, barre d'états
 - Gérer l'affichage, les volets et fractionnements.
 - Personnaliser l'affichage en fonction de son activité : volet de navigation, barre de tâches...

- Les bonnes pratiques lors de la communication par mail et dans l'utilisation de la messagerie.
- Les principaux dossiers de la boîte de messagerie : boîte de réception, d'envoi, éléments envoyés, contacts...
- L'envoi de mail : différencier les champs À, Cc, Cci, ajouter une pièce jointe.
- La réception et réponse : répondre ou répondre à tous, transférer, ouvrir une pièce jointe et l'enregistrer.
- Les dossiers de courrier : création et organisation.
- Autres outils : la signature automatique, les indicateurs de suivi, les contacts et listes de distribution, le calendrier.

Démarche pédagogique

Alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

Formateur : Intervenant spécialiste en bureautique.

Public

Ce stage s'adresse aux personnes débutantes en informatique.

Prérequis

Pas d'exigence spécifique

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques et des quizz.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

5 453 personnes formées en 2022

Dates de session

Nous consulter



194, rue de la Ronce
76230 ISNEAUVILLE



www.ceppic.fr



Toutes nos formations
sont réalisables
sur mesure en
intra-entreprise

CONTACT

Laetitia LIENARD

02.35.59.44.13

laetitia.lienard@ceppic.fr