



**Points forts** : Une posture pour performer dans son rôle de manager. Stage animé par coach certifié - 3 séances de coaching individuel

## Objectifs

- Diagnostiquer les situations insatisfaisantes
- Adopter la posture et les techniques de coaching permettant de trouver des solutions
- Établir et mettre en œuvre un projet de changement personnel et/ou collectif

## Programme

- ▶ **Pourquoi être en mode « Manager-Coach » ?**
  - Mes collaborateurs : rôle et missions, ressources actuelles, et potentielles
  - Identifier les « situations actuelles insatisfaisantes » nécessitant le mode Coaching : communication difficile, compétence à développer, erreurs répétées, comportement à modifier, conflits, démotivation...
  - Déterminer les besoins de progression pour pérenniser et développer son activité
  - A quelles situations accorder la priorité ?
- ▶ **Quelle posture adopter ?**
  - Le rôle du Manager-Coach
  - L'attitude non-directive
  - L'attitude bienveillante
  - L'orientation « Solution »

- Changer et faire changer...

- ▶ **Quelle méthode, quels outils utiliser ?**

- Les 4 différentes phases du coaching du manager
- 1<sup>ère</sup> boîte à outils : découvrir et clarifier la situation
- 2<sup>ème</sup> boîte à outils : éclairer et suppléer
- 3<sup>ème</sup> boîte à outils : faire s'engager

- ▶ **Dénouer les problématiques spécifiques avec les 6 heures de coaching personnel :**

A raison de 3 séances de 2h, le formateur-coach vous aide à :

- Définir une « situation future satisfaisante » (l'objectif)
- Établir votre projet de coaching : plan d'action et moyens à mettre en œuvre

- ▶ **Ancrer les nouveaux comportements**

## Démarche pédagogique

Chacun prend à tour de rôle la position du manager, du collaborateur, puis de l'observateur, sur la base d'une situation réelle. Le vécu du jeu, puis son débriefing constituent un moyen efficace pour progresser

Travaux en binôme ou en groupe, et restitution

**6h de coaching personnalisé pour aider chacun à mettre au point sa propre stratégie de coaching, ainsi que les actions à mettre en œuvre**

## Public

Dirigeants et N+2 ayant pour objectif de rendre de par leur action, les collaborateurs autonomes

## Prérequis

Connaître les fondamentaux du management.

## Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques et des quizz.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

**5 453** personnes formées en 2022

## Dates de session

Nous consulter



194, rue de la Ronce  
76230 ISNEAUVILLE



[www.ceppic.fr](http://www.ceppic.fr)



Toutes nos formations  
sont réalisables  
sur mesure en  
intra-entreprise

## CONTACT

**Ophélie HIRACHE**  
02.35.59.44.15

[ophelie.hirache@ceppic.fr](mailto:ophelie.hirache@ceppic.fr)