



Points forts : Les différentes origines culturelles de nos propres formateurs

Objectifs

Accueillir des visiteurs étrangers de différents continents en connaissant les principaux types de culture et les traits de caractère s'y attachant et en s'y adaptant.

Programme

Point clés du programme

- ▶ **Identification des différentes cultures et coutumes, spécificités inhérentes à chaque continent**
- ▶ **Approche des principales cultures mondiales**
- ▶ **Vocabulaire anglais adapté à chaque culture**

Pour valider vos compétences, possibilité de passer le test TOEIC ou CLOE éligibles au CPF

Le TOEIC, Test of English for International Communication, uniquement en anglais, compréhension écrite et orale, sur 990 points. Possibilité de le passer sur table ou en ligne dans nos locaux.



CLOE (compétences en langue écrite et orale) évalue la compétence écrite et la compétence orale en deux parties distinctes : une partie écrite (test adaptatif) et une partie orale lors d'un entretien avec un évaluateur.



Démarche pédagogique

Etudes de cas et mises en situation.

Formateurs : Intervenants en anglais auprès de professionnels de la santé

Formateurs sélectionnés par le CEPPIC pour leurs compétences techniques et leur expérience significative, tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie.

Public

Tout professionnel de l'accueil et du service

Petits groupes de 6 à 8 personnes

Prérequis

Niveau pré-intermédiaire acquis, test de niveau et entretien sur rendez-vous ou en ligne

Modalités d'évaluation

Validation : Test d'acquisition de la compétence à l'issue de chaque module (Ex. : jeux de rôles, mises en situations professionnelles, exercices pratiques, quizz...).

Certification éventuellement.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

5 453 personnes formées en 2022

Dates de sessions

Démarrage à tout moment



194, rue de la Ronce
76230 ISNEAUVILLE



www.ceppic.fr



Toutes nos formations
sont réalisables
sur mesure en
intra-entreprise

CONTACT

Nadège BILE

02.35.59.44.06

nadege.bile@ceppic.fr