



**Points forts** : Participants en nombre restreint, permettant de cibler concrètement les situations rencontrées  
Travail sur la posture et l'assertivité

## Objectifs

- Se positionner et affirmer son "autorité" sans rigidité quel que soit le contexte de la prise de poste
- Jouer un rôle de relai avec ses collaborateurs et sa propre hiérarchie
- Pratiquer la communication bienveillante pour sortir des relations improductives, créer une relation de confiance.

## Programme

### ► S'affirmer : les clés de la crédibilité en management

- Posture et image perçue par les autres
- Les difficultés rencontrées, les pratiques actuelles et les conséquences.
- La clarification des attentes et moyens avec sa hiérarchie
- Qu'est-ce que l'assertivité ?

### ► Se positionner et rester cohérent même avec les anciens collègues

- Passer de la légitimité technique à la légitimité managériale
- Mieux se connaître pour mobiliser ses ressources
- Faire le point sur ses croyances et blocages, pour les dépasser
- Décrypter et gérer les émotions en situation tendue
- Etre un « leader positif », assertif
- **Savoir dire « non »**, proposer des alternatives, exprimer un message difficile et s'adapter aux situations
- Travailler sur l'image de soi pour renforcer son impact

### ► Comprendre le concept d'autorité et de légitimité

- Faire la distinction entre pouvoir et autorité
- Communiquer une vision avec enthousiasme. Cultiver l'optimisme
- Clarifier, expliquer et rappeler les règles du jeu
- Repérer les baisses d'énergie, les tensions
- Maintenir la motivation individuelle et collective
- Concilier performance et confiance
- Donner des signes de reconnaissance

### ► S'entraîner à s'affirmer en situation tendue

- Repérer les indicateurs d'une situation conflictuelle
- Identifier et gérer les comportements « difficiles »
- Recadrer de façon constructive
- Manager les jeunes et les seniors
- Relayer Les informations pertinentes auprès de sa hiérarchie

### ► Conseils personnalisés pour une meilleure affirmation de soi, tout en restant bienveillant

## Démarche pédagogique

### Formation orientée sur la posture et le situationnel

1<sup>ère</sup> étape : analyser ses pratiques

2<sup>ème</sup> étape : remettre en question ses préjugés et travailler sur les difficultés rencontrées

3<sup>ème</sup> étape : expérimenter de nouvelles attitudes, travailler sur l'affirmation de soi sur le fond et la forme (VRP)

**Formateur** Intervenant sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie

## Public

Tout leader, chef de projet, encadrant de proximité souhaitant s'affirmer davantage tout en instaurant un climat de confiance.

## Prérequis

Exercer une mission de management.

 194, rue de la Ronce  
76230 ISNEAUVILLE

 [www.ceppic.fr](http://www.ceppic.fr)



Toutes nos formations  
sont réalisables  
sur mesure en  
intra-entreprise

## CONTACT

**Ophélie HIRACHE**

02.35.59.44.15

[ophelie.hirache@ceppic.fr](mailto:ophelie.hirache@ceppic.fr)

## Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques et des quizz.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

**5 453** personnes formées en 2022

## Dates de session

Nous consulter



 194, rue de la Ronce  
76230 ISNEAUVILLE

 [www.ceppic.fr](http://www.ceppic.fr)

Toutes nos formations  
sont réalisables  
sur mesure en  
intra-entreprise

## CONTACT

**Ophélie HIRACHE**

02.35.59.44.15

[ophelie.hirache@ceppic.fr](mailto:ophelie.hirache@ceppic.fr)