Accueillir des visiteurs en anglais

Niveau pré intermédiaire à avancé

Durée : 8h (2 séances de 3 h + 2 h de multimédia)

Tarif : 455 € HT - Eligible CPF

Réf : L0514

Points forts : ateliers de compétences professionnelles adaptés à chaque situation professionnelle.

Objectifs

- Utiliser les outils linguistiques pour mettre en œuvre les compétences professionnelles liées à un savoir-faire dans l'entreprise.

Programme

▶ **Acquérir les connaissances linguistiques nécessaires pour :**

- Accueillir un visiteur : se présenter, faire patienter, introduire auprès de l'interlocuteur
- Poser des questions sur le voyage, l'hébergement, le pays d'origine
- Conseiller des lieux de visites, de loisirs
- Faire une visite de l'entreprise en donnant des explications plus ou moins complexes
- Adapter son comportement au pays d'origine du visiteur

▶ **Tenir une conversation d'ordre général durant un repas**

Pour valider vos compétences, possibilité de passer le test TOEIC ou CLOE éligibles au CPF

Le TOEIC, Test of English for International Communication, uniquement en anglais, compréhension écrite et orale, sur 990 points. Possibilité de le passer sur table ou en ligne dans nos locaux.

CLOE (compétences en langue écrite et orale) évalue la compétence écrite et la compétence orale en deux parties distinctes : une partie écrite (test adaptatif) et une partie orale lors d'un entretien avec un évaluateur.

Démarche pédagogique

Inter : 6 heures en groupe avec un formateur pour cadrer le sujet, donner les outils, le vocabulaire et le travail à effectuer, mettre les acquis en pratique à l'oral par le biais de mises en situations réelles et de jeux de rôles.
2 heures de travail individuel à l'Espace Langues pour consolider les connaissances et améliorer la compréhension audio.
En intra : 8h de face à face
Formateurs : Intervenants en anglais.
Formateurs sélectionnés par le CEPPIC pour leurs compétences techniques et leur expérience significative, tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie.

Public

Toute personne ayant un besoin professionnel ciblé. Effectif moyen : 8 stagiaires.

Prérequis

Niveau élémentaire acquis ; test de niveau et entretien sur RV ou en ligne (gratuit). Selon le niveau linguistique de départ et les objectifs professionnels à atteindre, il peut être nécessaire de suivre plusieurs modules de niveaux différents sur le même thème..

Modalités d'évaluation

Validation : Test d'acquisition de la compétence à l'issue de chaque module (Ex. : jeux de rôles, mises en situations professionnelles, exercices pratiques, quizz…).
Certification éventuellement.
Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

5 453 personnes formées en 2022

Dates de session

Un démarrage par mois, nous consulter.

194, rue de la Ronce
76230 ISNEAUVILLE

www.ceppic.fr

Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CONTACT
Nadège BILE
02.35.59.44.06
nadege.bile@ceppic.fr