 **Points forts :** Formation pratique et outillée pour mettre en place et faire vivre un Système de Management de la Qualité

Objectifs

- Acquérir la méthodologie et les outils pour mettre en place et faire vivre un SMQ

Programme

► Définitions et concepts de base de la qualité

- Historique et principe
- Vocabulaire et définition
- Le PDCA
- Le rôle du responsable qualité

► Planification du SMQ

- L'engagement de la Direction
- Définir et déployer la politique qualité et le programme qualité
- Déterminer, surveiller et maîtriser les processus de son établissement (Pilote, indicateur, ressource)
- Conception et développement
- Production
- Achats
- Ressources Humaines

► Construire son système documentaire

- Quand créer un document ?
- Le manuel Qualité
- Les procédures, modes opératoires et instructions de travail
- Les enregistrements

► Mettre en place et faire vivre l'amélioration

- La mobilisation et la motivation du personnel
- L'écoute et la satisfaction client
- La gestion des non-conformités
- Les audits
- La revue de direction et la revue de processus
- Les tableaux de bords
- Les plans d'actions
- Les outils de résolution de problèmes
- La communication interne

Démarche pédagogique

Alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

Formateur : Formateur sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative, tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie.

Public

Responsable ou futur responsable qualité. Dirigeant en charge de la qualité.

Groupe de 12 personnes maximum

Prérequis

Expérience professionnelle et connaissance de l'entreprise

Modalités d'évaluation


Evaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques et des quizz.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

5 453 personnes formées en 2022

Dates de session

Nous consulter

 194, rue de la Ronce
76230 ISNEAUVILLE

 www.ceppic.fr



Toutes nos formations
sont réalisables
sur mesure en
intra-entreprise

CONTACT

Sandrine HERLEN

02.35.59.44.12

sandrine.herlen@ceppic.fr