Etre efficace dans la rédaction de ses mails

Durée : 1 jour, 7h **Tarif :** 580 € HT

Réf : E0521

Points forts : Groupe restreint pour travailler sur les besoins spécifiques et optimiser le temps de formation

Objectifs

- Utiliser les mails quand c'est nécessaire
- Organiser et structurer un message court
- Respecter les conventions de la langue française

Programme

▶ **Choisir le mail plutôt que la lettre ou le téléphone**

- Entre l'oral et l'écrit : pourquoi opter pour l'e-mail ?
- Portrait du rédacteur : quels sont les principes à exploiter ?
- Portrait du lecteur : comment adapter le message au(x) lecteur(s) ?

▶ **Respecter les conventions**

- Adapter les règles de la communication écrite à la rédaction des e-mails
- Protéger l'image de l'entreprise
- Utiliser un style spontané dans le contexte professionnel
- Rester clair et concis
- Prévenir les pièges de la communication par e-mail
- Rédiger l'objet du message de manière efficace
- Repérer les formules de politesse

▶ **Rédiger de manière efficace pour plus de cohérence entre message, objectif et style**

- Écrire pour communiquer
- Écrire pour faire agir
- Écrire vite en restant fidèle à sa pensée
- Soigner la présentation et la syntaxe
- Choisir les tournures de phrase et les mots
- Organiser le message : appliquer les modèles de plans à l'e-mail
- Connaître les abréviations usuelles.

Démarche pédagogique

Apports de méthodes. Exercices concrets.
Prise de conscience de son style et de l'impact sur les lecteurs.

Formateur

Intervenant sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie

Public

Toute personne amenée à rédiger des e-mails dans son quotidien professionnel

Prérequis

Pas d'exigence requise

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques et des quizz.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

5 453 personnes formées en 2022

Dates de session

Nous consulter

194, rue de la Ronce
76230 ISNEAUVILLE

www.ceppic.fr

Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CONTACT
Isabelle PROTAIS
02.35.59.44.17
isabelle.protais@ceppic.fr