Découvrir et comprendre la norme ISO 9001 version 2015

Durée : 7h00 **Tarif :** 550€ HT

Réf : Q0501

Points forts : Formation pour démystifier la mise en place de la norme ISO 9001 version 2015
Formateur expert et expérimenté dans la certification ISO 9001.

Objectifs

Être capable d'identifier des réponses, possibilités de réponse aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015

Programme

▶ **Comprendre la démarche qualité, la situer dans son organisation**

- Historique, vocabulaire, principes
- Le PDCA
- L'approche « Processus »
- L'approche par les risques et opportunités
- Les 7 principes du management de la qualité

▶ **Extraire et comprendre les exigences clefs de la Norme ISO 9001**

- L'ISO 9001 par chapitre (Quoi, comment, pourquoi ?)
- Définition du Contexte, des risques et des opportunités
- Le déploiement de la politique qualité en objectifs opérationnels
- L'écoute du marché et des clients pour élaborer la politique et les objectifs
- L'identification et la description des processus et leurs interactions
- La gestion documentaire
- La gestion des ressources (humaines et matérielles)
- La maîtrise, la mesure, l'analyse et l'amélioration des activités et de l'efficacité de l'entreprise

Identification des réponses et possibilités de réponse à ses exigences dans son entreprise, son établissement, son secteur, son service

Démarche pédagogique

Alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.
Formateur : Formateur sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative, tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie.

Public

Dirigeant d'entreprise. Responsable, animateur et auditeur ou futur auditeur Qualité. Encadrement ou Maîtrise de tous secteurs d'activité. Groupe de 12 personnes maximum

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques et des quizz.
Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

5 453 personnes formées en 2022

Dates de session

Nous consulter

194, rue de la Ronce
76230 ISNEAUVILLE

www.ceppic.fr

Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CONTACT
Sandrine HERLEN
02.35.59.44.12
sandrine.herlen@ceppic.fr