



Points forts : Dédicée aux personnes débutant avec l'informatique, cette formation apporte toutes les connaissances et bonnes pratiques pour être à l'aise avec l'ordinateur, l'environnement internet et la messagerie.

Objectifs

- Appréhender l'ordinateur, ses principaux composants et les outils de base indispensables à l'exploitation du poste de travail.
- Savoir créer un document en traitement de texte.
- Utiliser internet, recherches efficaces, sites utilisés dans la vie personnelle et professionnelle.
- Utiliser la messagerie pour envoyer et recevoir des mails.

Programme

► Découvrir les principaux composants d'un ordinateur :

- Connaître les différents composants d'un ordinateur, les périphériques, les logiciels.
- Comprendre le rôle d'un système d'exploitation comme Windows.

► Se familiariser avec l'environnement de travail :

- Utiliser efficacement le clavier et la souris.
- Maîtriser le bureau : les icônes, le menu Démarrer, la barre des tâches.
- Manipuler les fenêtres : déplacer, modifier, réduire ou fermer une fenêtre, organiser automatiquement les fenêtres.
- Protéger sa vie privée et son ordinateur.

► Organiser le classement des fichiers et des dossiers :

- Comprendre l'organisation en dossiers, l'arborescence.
- Créer, renommer, supprimer des dossiers.
- Enregistrer un document dans un dossier.
- Copier, déplacer, renommer des fichiers.
- Accéder en un clic aux lecteurs, dossiers, fichiers et périphériques.
- Enregistrer des documents sur une clé.
- Lancer une recherche depuis le menu Démarrer ou l'explorateur.

► Créer un document dans un traitement de texte :

- Saisir du texte.
- Mettre en forme les caractères (couleur, taille...).
- Modifier l'alignement du texte (centrer, aligner à gauche...).
- Insérer des images, une forme.
- Imprimer le document créé.

► Trouver l'information sur Internet :

- Intérêts et limites des recherches sur Internet.
- Mener une recherche précise en utilisant un mot-clé, une phrase.
- Repérer des sources d'informations fiables et pertinentes.
- Utiliser les services en ligne.
- Stocker en ligne.
- Protection (sites malveillants)



Contact et Inscription

Laetitia LIENARD 02.35.59.44.13 - laetitia.lienard@ceppic.fr

► **Utiliser une messagerie électronique :**

- Prise en main
 - Écran, barre d'outils, barre d'états
 - Gérer l'affichage, les volets et fractionnements.
 - Personnaliser l'affichage en fonction de son activité : volet de navigation, barre de tâches...
- Les bonnes pratiques lors de la communication par mail et dans l'utilisation de la messagerie.
- Les principaux dossiers de la boîte de messagerie : boîte de réception, d'envoi, éléments envoyés, contacts...
- L'envoi de mail : différencier les champs À, Cc, Cci, ajouter une pièce jointe.
- La réception et réponse : répondre ou répondre à tous, transférer, ouvrir une pièce jointe et l'enregistrer.
- Les dossiers de courrier : création et organisation.
- Autres outils : la signature automatique, les indicateurs de suivi, les contacts et listes de distribution, le calendrier.

Démarche pédagogique

Formateur expérimenté, sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative, tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie.

Public

Ce stage s'adresse aux personnes débutantes en informatique.

Prérequis

Pas d'exigence spécifique

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques et des quiz.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Accessibilité de la formation

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposent d'un ascenseur permettant l'accès à l'étage.

Pour toute question relative à l'accessibilité ou à l'aménagement de votre formation, vous pouvez contacter nos référents handicap : referenthandicap@ifa-rouen.fr

Indicateurs clés

442 personnes formées en Informatique, numérique en 2025

90 % Taux de satisfaction à chaud 2025

Dates de session

Mises à jour le **18/08/2026**

Nous consulter



Contact et Inscription

Laetitia LIENARD 02.35.59.44.13 - laetitia.lienard@ceppic.fr



Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr