

 **Points forts** : Cette formation aborde le fond et la forme de la conduite des entretiens, avec un expert praticien des démarches d'évaluation accompagné d'un comédien pour optimiser les mises en situations

## Objectifs

- Conduire efficacement les entretiens annuels et professionnels.
- Avoir des échanges constructifs avec ses collaborateurs.
- Renforcer la motivation et faire de ces entretiens des outils de progrès.

## Programme

- ▶ **Les entretiens annuels et professionnels** :
  - Approche commune et points particuliers.
  - Les supports d'entretien.
- ▶ **Conduire l'entretien : les comportements qui favorisent le dialogue et l'échange**
  - Créer un climat de confiance, les attitudes physiques positives
  - Écouter : techniques d'écoute active, reformulation, questionnement, feed-back
  - Le recentrage de la discussion
  - Savoir formuler une demande
  - Savoir féliciter / Savoir formuler un reproche
  - Lever les désaccords et les conflits
- ▶ **Entraînement à la conduite des entretiens avec un comédien, spécialiste des formations comportementales**

## Démarche pédagogique

Échanges d'expériences avec le groupe. - Exercices pratiques pour s'entraîner à conduire les entretiens.

**Formatrice** : consultante-formatrice en Ressources Humaines, spécialisée en droit du travail, santé et sécurité au travail, management, communication, accompagnement des instances (CSE) et performance sociale des organisations.

## Public

Toute personne en charge de la conduite d'entretiens annuels ou professionnels.

## Prérequis

Il est demandé aux participants d'apporter, s'ils le peuvent, les outils supports à l'entretien de leur entreprise.



## Contact et Inscription

**Ophélie HIRACHE** 02.35.59.44.15 - [ophelie.hirache@ceppic.fr](mailto:ophelie.hirache@ceppic.fr)

*Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise*

**CEPPIC** 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - [www.ceppic.fr](http://www.ceppic.fr)

## Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques et des quizz.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

**302** personnes formées en Ressources Humaines, Formation en 2024

**93%** Taux de satisfaction à chaud 2024

## Dates de session

Mises à jour le : 25/08/2025

Nous consulter



## Contact et Inscription

**Ophélie HIRACHE** 02.35.59.44.15 - [ophelie.hirache@ceppic.fr](mailto:ophelie.hirache@ceppic.fr)

*Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise*

**CEPPIC** 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - [www.ceppic.fr](http://www.ceppic.fr)

