



Points forts : Formation pratique et outillée

Objectifs

- ▶ Contribuer à la mise en place d'un système de management qualité
- ▶ Comprendre la structure d'un système documentaire
- ▶ Participer à l'amélioration continue d'un SMQ

Programme

- ▶ **Définitions et concepts de base de la qualité**
 - Historique et principes de la qualité
 - Vocabulaire et définition
 - Le PDCA
 - Le rôle et l'implication du responsable qualité
- ▶ **Planification du SMQ**
 - Engagement de la Direction
 - Définir et déployer la politique qualité et le programme qualité
 - Déterminer, surveiller et maîtriser les processus de son établissement (Pilote, indicateur, ressources)
- ▶ **Structurer un système documentaire**
 - Notion d'informations documentées
- Différents types de document : manuel Qualité, procédures, modes opératoires, instructions de travail, formulaires et enregistrements
- Création d'un document
- ▶ **Outils essentiels de la vie et de l'amélioration continue d'un SMQ**
 - La mobilisation et la motivation du personnel
 - L'écoute et la satisfaction client
 - La gestion des non-conformités
 - Les audits
 - La revue de direction et la revue de processus
 - Les tableaux de bords
 - Les plans d'actions
 - Les outils de résolution de problèmes
 - La communication interne

Démarche pédagogique

Exercices d'application, questionnements et échanges favorisant la compréhension des points abordés.

Formateur-consultant expert dans les domaines Qualité-Sécurité-Environnement, sélectionné par le CEPPIC pour ses compétences techniques et son expérience significative, tant sur le sujet traité dans les entreprises qu'en matière de pédagogie.

Public

Toute personne participant à la mise en œuvre d'un système qualité (Responsable – Coordinateur – Animateur qualité, dirigeant...).

Prérequis

Expérience professionnelle et connaissance de l'entreprise

Modalités d'évaluation

Evaluation des acquis tout au long de la formation avec des exercices pratiques et des quiz.

Chaque participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Contact et Inscription

Sandrine HERLEN 02.35.59.44.12 - sandrine.herlen@ceppic.fr



Accessibilité de la formation

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposent d'un ascenseur permettant l'accès à l'étage.
Pour toute question relative à l'accessibilité ou à l'aménagement de votre formation, vous pouvez contacter nos référents handicap : referenthandicap@ifa-rouen.fr

Indicateurs clés

1596 personnes formées en Qualité, Hygiène, Santé, Sécurité, Environnement, RSE en 2025

95% Taux de satisfaction à chaud 2025

Dates de session

Mises à jour le 21/09/2026

Nous consulter



Contact et Inscription

Sandrine HERLEN 02.35.59.44.12 - sandrine.herlen@ceppic.fr



Toutes nos formations sont réalisables sur mesure en intra-entreprise

CEPPIC 194, rue de la Ronce 76230 ISNEAUVILLE - www.ceppic.fr