



**Points forts** : Taux de réussite 2023 : 87 % Taux d'insertion 2021 : 87 %

Titre RNCP 34507 - [Enregistrement au JO/BO le 5/02/2020 \(arrêté du 20/09/2019\)](#)

## Objectifs

- Obtenir le Titre Professionnel Agent-de de Sûreté et de Sécurité Privée
- Obtenir le diplôme SSIAP 1
- Obtenir le certificat Sauveteur Secouriste du Travail
- Préparer l'habilitation électrique BS BE Manœuvre
- Valider ses compétences de base en informatique
- Produire des écrits sans faute d'orthographe
- Découvrir et comprendre les enjeux du développement durable.

## Métiers visés

Agent de sûreté - Agent de sécurité - Agent de surveillance

## Programme

### CCP 1 - Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche d'amélioration continue et de sécurité

- Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité et de sécurité privée
- Contrôler l'accès à l'aide de dispositifs technologiques et de matériels de détection
- Prévenir les situations conflictuelles, menaçantes ou les traiter
- Contribuer au suivi de l'activité sur le site d'exploitation

### CCP 2. Assurer une prestation de surveillance humaine dans une démarche de prévention et de protection contre les risques et les menaces

- Prévenir les situations génératrices de risques et intervenir si nécessaire
- Détecter des comportements suspects ou des actes malveillants et réagir de manière appropriée
- Réaliser l'ensemble des actions en réponse à une anomalie ou une alarme
- Mettre en œuvre les mesures de prévention ou les moyens de protection liés aux risques professionnels ou majeurs
- Présentation des métiers de la sécurité : rencontre de professionnels

### CCP 3. Assurer une prestation de surveillance humaine sur des sites sensibles dans une démarche de protection renforcée

Prévenir et réagir face à des problèmes incendie dans des établissements recevant du public et des immeubles de grande hauteur

#### ► Surveiller un site dit sensible et intervenir de manière appropriée à la situation.

#### Préparer l'habilitation électrique BS BE Manœuvre

- Les notions élémentaires d'électricité
- Les dangers de l'électricité et ses effets sur le corps humain :
- Les domaines de tension et les différentes zones d'environnement
- Les prescriptions associées à chaque zone de travail
- Les équipements de protections collectives et individuelles
- La conduite à tenir en cas d'incident, accident et/ou d'incendie
- Les habilitations électriques
- Les matériels électriques BT et HT
- Les limites des habilitations BS - BE
- Analyser les risques par rapport au travail à effectuer
- Les instructions du « Chargé d'exploitation » et du « Chargé de consignation »

#### ► Produire des écrits sans faute d'orthographe

- Différencier les homophones grammaticaux et les utiliser correctement
- Les accords des participes avec être et avoir
- Faire la différence entre un infinitif et participe
- Accords verbes et sujets
- Pluriel noms composés, adjectifs couleurs, chiffres
- Mots invariables
- Les pièges de la langue française
- Rédaction d'écrits professionnels
- Aide à la rédaction du Dossier Professionnel



194, rue de la Ronce  
76230 ISNEAUVILLE



Toutes nos formations  
sont réalisables  
sur mesure en  
intra-entreprise



[www.ceppic.fr](http://www.ceppic.fr)

## CONTACT

Suzanne LE MARREC

02.35.59.44.04

[suzanne.lemarrec@ceppic.fr](mailto:suzanne.lemarrec@ceppic.fr)

► **Valider les compétences de base en informatique**

- Réviser les fondamentaux des outils bureautiques
- Enrichir ses connaissances
- Acquérir les bonnes pratiques afin d'améliorer son autonomie et sa productivité
- Valider ses acquis
- Effectuer des recherches efficaces et pertinentes avec internet
- Utiliser efficacement Outlook
- Savoir remplir une main courante et un registre de consignation

► **Découvrir et comprendre les concepts et enjeux du développement durable**

- Les Enjeux du développement durable
- Les répercussions environnementales, sociales et économiques
- La mise en œuvre du développement durable : les éco gestes à adopter

► **Technique Recherche Emploi**

- Ciblage des entreprises
- Rédaction de lettres et CV
- Entraînement à l'entretien
- Envoi de lettres et de CV
- Prises de rendez-vous téléphonique, entretiens

► **Maintenir la cohésion de groupe**

- Connaître et comprendre la démarche et les enjeux
- Les bénéfices de l'équipe cohésive
- Les « tueurs » de cohésion
- La réussite collective

► **Faciliter la communication en anglais dans des situations d'accueil**

- Apprendre le vocabulaire pour accueillir, orienter et réagir en cas d'urgence
- Echanger des informations pratiques, simples et répétitives dans un nombre limité de situations prévisibles dans le contexte professionnel

► **Gestion des incivilités/ Gestion de conflits**


- Les incivilités
- Les violences
- Les impacts des comportements et attitudes sur la victime

► **Accueil du public**

- Prise de contact
- Orientation
- Communication Verbale et non verbale

### Démarche pédagogique

Démarche active et participative. Mises en situations. Plateforme pédagogique  
Formateurs sélectionnés par le CEPPIC pour leurs compétences techniques et leurs expériences significatives, tant sur le sujet traité qu'en matière de pédagogie.

 194, rue de la Ronce  
76230 ISNEAUVILLE

 [www.ceppic.fr](http://www.ceppic.fr)



Toutes nos formations  
sont réalisables  
sur mesure en  
intra-entreprise

## CONTACT

Suzanne LE MARREC

02.35.59.44.04

[suzanne.lemarrec@ceppic.fr](mailto:suzanne.lemarrec@ceppic.fr)

## Public

Demandeur d'emploi sorti de formation initiale depuis au moins 9 mois.

## Prérequis

- Avoir un projet professionnel confirmé en sûreté, sécurité privée
- Savoir lire, écrire, compter (Niveau B1 en Français)
- Être majeur
- Avoir un Numéro de déclaration d'autorisation préalable délivrée par le CNAPS, valide à l'entrée en formation
- Être apte physiquement (certificat médical de moins de 3 mois à présenter à l'entrée en formation SSIAP)
- Détenir une Carte d'identité valide ou un titre de séjour sur le territoire Français depuis au moins 5 ans

## Modalités d'évaluation

Evaluations formatives continues et évaluations sommatives en fin de module

Evaluation de la satisfaction à la fin de chaque module

2 bilans pédagogiques

Attestation de fin de formation accompagnée de la fiche programme à destination du stagiaire.

**Taux de réussite (2023) : 87%**

**Taux d'insertion professionnelle (2023) : 100 %**

**5453** participants formés (2022)

**Action de formation cofinancée par l'Union européenne et la Région Normandie**



194, rue de la Ronce  
76230 ISNEAUVILLE



[www.ceppic.fr](http://www.ceppic.fr)



Toutes nos formations  
sont réalisables  
sur mesure en  
intra-entreprise

## CONTACT

**Suzanne LE MARREC**

02.35.59.44.04

[suzanne.lemarrec@ceppic.fr](mailto:suzanne.lemarrec@ceppic.fr)