



Vous êtes adhérent OPCALIA ?
Participez aux actions collectives
OPCALIA Normandie



**Bénéficiez d'une offre de formation
élargie et sélectionnée par OPCALIA**

76 Formations
CEPPIC proposées dans
12 domaines



Sur Espace Formation <https://espaceformation.opcalia.com/>



Pour tout renseignement, contactez :

OPCALIA Normandie – Elise LEFRANCOIS 02.35.12.17.27 elise.lefrancois@opcalia.com

CEPPIC – Sabrina LEGENDRE 02.35.59.44.07 sabrina.legendre@ceppic.fr



Référencé par
Datadock

Retrouvez l'intégralité
de nos programmes
sur notre site :
www.ceppic.fr

Communication

	Durée	Dates	Tarif/h
Prendre la parole en public Niveau 1	14h	18 et 19/09/2017	25 € HT
Viser le « zéro faute » : mettre fin à ses hésitations face à l'orthographe et à la grammaire + Certification Voltaire en option	21h	18, 25/09 et 02/10/2017 13, 20 et 27/11/2017	25 € HT
Rédiger des écrits professionnels efficaces	21h	6, 7 et 21/11/2017	25 € HT
Conduite de réunion : animer des réunions efficaces	14h	9 et 10/11/2017	25 € HT
Mieux communiquer dans son environnement professionnel : Gérer les comportements et les situations difficiles	14h	13 et 14/11/2017	25 € HT
Mieux communiquer dans son environnement professionnel PNL 1	21H	27/11, 4 et 11/12/2017	25 € HT
Utiliser les réseaux sociaux efficacement	9h	28/11/2017 + 2h à fixer	25 € HT
Prendre la parole en public Niveau 2 Trouver son style oratoire et développer son charisme	14h	Nous consulter	25 € HT



Développement Personnel

	Durée	Dates	Tarif/h
Oser s'affirmer : l'assertivité Développer la confiance en soi Niveau 1	21h	11, 12 et 26/09/2017 23, 24/11 et 14/12/2017	25 € HT
Oser s'affirmer : l'assertivité Développer la confiance en soi Niveau 2	14h	10 et 17/11/2017	25 € HT

Management

	Durée	Dates	Tarif/h
Manager un projet	17h30	18 et 19/09 + 10/10/2017	26 € HT
Parcours CCE Manager un projet + Certificat en option	28h	Nous consulter	26 € HT
Savoir déléguer et développer l'autonomie : Outils et méthodes du manager de proximité	28h	12, 20/10, 6 et 24/11/2017	25 € HT
Piloter une équipe en mode non hiérarchique	21h	13, 14 et 20/11/2017	25 € HT
Réussir dans ses nouvelles fonctions de manager	28h	16, 17, 30/11 et 20/12/2017	25 € HT
Prévenir et gérer les conflits	14h	27 et 28/11/2017	25 € HT
Gérer son temps et maîtriser ses priorités	14h	4 et 5/12/2017	25 € HT
Optimiser sa communication pour mieux manager : Affirmer son leadership	14h	12 et 13/12/2017	25 € HT
Piloter le changement dans l'entreprise	10h	Nous consulter	25 € HT
Prévenir les risques psychosociaux dans l'entreprise	7h	Nous consulter	25 € HT



Ressources humaines

	Durée	Dates	Tarif/h
Conduire les entretiens professionnels	7h	15/09/2017 – 20/03/2018	25 € HT
Transférer les savoir-faire avec efficacité : Devenir tuteur et favoriser l'intégration	14h	18 et 19/09/2017 09 et 10/10/2017	25 € HT
Parcours CCE Exercer le rôle de tuteur en entreprise + Certificat en option	14h	18 et 19/09/2017 09 et 10/10/2017	25 € HT
Formation de formateur interne en Entreprise	21h	16, 17/10 et 13/11/2017	25 € HT
Parcours CCE Exercer la mission de formateur en entreprise + Certificat en option	28h	16, 17/10 et 13/11/2017	25 € HT
E-recrutement et marque employeur	7h	Nous consulter	25 € HT
Recrutez avec efficacité	14h	Nous consulter	25 € HT



Commercial	Durée	Dates	Tarif/h
Renforcer son impact commercial par téléphone- Réussir ses appels sortants	10h	2 et 3/10/2017	25 € HT
Renforcer son impact commercial par téléphone : Prospector efficacement la clientèle et réactiver ses clients inactifs	10h30	5 et 6/10/2017	25 € HT
Prospector efficacement la clientèle sur le terrain	10h30	5 et 6/10/2017	25 € HT
Accueil téléphonique et physique : image de l'entreprise	14h	16 et 17/10/2017	25 € HT
Préparer et réussir son RDV commercial	14h	27/11/2017	25 € HT
Construire un argumentaire de vente	7h	10/11/2017	25 € HT
Négociation commerciale Initiation : Mener sa négociation commerciale avec succès	14h	30/11 et 1 ^{er} /12/2017	25 € HT
Négociation difficile : déjouez les pièges des acheteurs +Certificat en option	17h	Nous consulter	25 € HT
L'esprit de service au centre de la relation client	7h	04/12/2017	25 € HT
Gérer les réclamations clients	7h	15/12/2017	25 € HT
Parcours de formation CCE Mener une négociation commerciale	35h	Nous consulter	25 € HT
Répondre aux appels d'offres pour être attributaire d'un marché public	21h	Nous consulter	25 € HT
Assistanat Commercial : les clés pour réussir dans la fonction	14h	Nous consulter	25 € HT

Marketing	Durée	Dates	Tarif/h
Gérer l'E-réputation de l'entreprise	9h	Nous consulter	25 € HT
Les fondamentaux du marketing	14h	Nous consulter	25 € HT

Comptabilité	Durée	Dates	Tarif/h
Gérer sa comptabilité au quotidien	21h	19, 26/09 et 03/10/2017 20, 27/03 et 03/04/2018	30 € HT
Gestion des impayés – Anticiper les contentieux clients et prévenir les impayés	7h	5/10/2017 – 14/05/2018	30 € HT
Actualité paie	7h	14/11/2017 – 20/03/2018	30 € HT
Fiscalité des entreprises	14h	17 et 24/11/2017	25 € HT
CIEL Comptabilité	14h	Nous consulter	25 € HT
Gestion des impayés – Réussir la relance de vos impayés par téléphone	7h	Nous consulter	25 € HT

Droit	Durée	Dates	Tarif/h
Actualisation des connaissances en droit social	7h	3/10/2017 – 22/03/2018	25 € HT

Qualité - Environnement	Durée	Dates	Tarif/h
SST Formation Initiale	12h	2017 : 02 et 03/10 - 06 et 7/11 - 18 et 19/12	15 € HT
SST MAC (Recyclage)	7h	2017 : 6/10 – 17/11– 15/12	15 € HT
Habilitations électriques HO BO HOV + BS BE MANŒUVRE	14h	Rouen : 16 et 17/11/2017 Dieppe : 2 et 3/10/2017 4 et 5/12/2017	19 € HT
Evaluation du système de qualité : Auditeur interne	14h	16 et 17/11/2017	26 € HT
Habilitation sécurité Niveau 1	7h	Nous consulter	10 € HT
Habilitation sécurité Niveau 2	14h	Nous consulter	10 € HT

Performance sociale de l'entreprise	Durée	Dates	Tarif/h
La Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) : définir une stratégie gagnante	7h	15/12/2017	25 € HT

Selon la typologie de votre entreprise, il peut y avoir **une prise en charge jusqu'à 100 % des coûts pédagogiques par OPCALIA**

Bureautique/informatique



	Durée	Dates	Tarif/h
ACCES Initiation : concevez une base de données multi-tables et utilisez les requêtes	14h	10 et 17/11/17	19 € HT
ACCES Perfectionnement : Créez des formulaires et des états et sécurisez les saisies des utilisateurs avec les macros	14h	24/11 et 1/12/2017	19 € HT
EXCEL Initiation Etre à l'aise avec Excel et aller plus loin avec les formules et les graphiques	14h	2017 : 12 et 19/09 - 7 et 14/11 2018 : 18 et 25/01 - 13 et 20/03 17 et 24/05	19 € HT
EXCEL Intermédiaire : Utiliser les fonctions avancées	7h	2017 : 3/10 - 28/11 2018 : 08/02 - 03/04 - 07/06	19 € HT
EXCEL Perfectionnement	7h	2017 : 26/09 - 21/11 2018 : 1/02 - 27/03 - 31/05	19 € HT
EXCEL Expert Gérer les simulations de calcul, automatiser les tâches	7h	2017 : 10/10 - 5/12 2018 : 08/02 - 10/04 - 14/06	19 € HT
VBA pour EXCEL	14h	2017 : 16 et 17/10 - 11 et 12/12 2018 : 22 et 23/02 - 16 et 17/04 21 et 22/06	19 € HT
WORD Initiation	7h	2017 : 14/09 - 09/11 2018 : 16/01 - 15/03 - 15/05	19 € HT
WORD Intermédiaire	7h	2017 : 21/09 - 16/11 2018 : 23/01 - 22/03 - 22/05	19 € HT
WORD Perfectionnement	7h	2017 : 12/10 - 07/12 2018 : 13/02 - 12/04 - 12/06	19 € HT
POWERPOINT Initiation : réalisez des présentations efficaces	7h	2017 : 22/09 - 13/11 2018 : 26/01 - 19/03 - 25/05	19 € HT
POWERPOINT Perfectionnement	7h	2017 : 29/09 - 20/11 2018 : 02/02 - 23/06	19 € HT
Utiliser sa messagerie OUTLOOK	7h	Nous consulter	19 € HT
 INDESIGN	21h	16, 17 et 24/11/2017 22, 23 et 30/03/2018	25 € HT
 PHOTOSHOP	21h	7, 8 et 15/12/2017 12, 13 et 20/04/2018	25 € HT
 ILLUSTRATOR Créez des illustrations graphiques avec les dessins vectoriels	14h	Nous consulter	25 € HT
 Créer, mettre en place et animer son site internet avec WORDPRESS	21h	Nous consulter	25 € HT

Anglais



	Durée	Dates	Tarif/h
Cours collectifs avec certification TOEIC ou BULATS en option	40h	Novembre 2017 à mars 2018	19 € HT
Cours individuel avec certification TOEIC ou BULATS en option	20h	Juillet 2017 à décembre 2018	60 € HT
Cours collectifs avec certification TOEIC ou BULATS en option, avec multimédia	55h	Novembre 2017 à mars 2018	17,36 € HT

Selon la typologie de votre entreprise, il peut y avoir une prise en charge jusqu'à 100 % des coûts pédagogiques par OPCALIA