

# Présentation du **CEPPIC**

Développeur  
de compétences



Partenaires de vos Formations



[www.ceppic.fr](http://www.ceppic.fr)

## **CEPPIC**

7 rue du Maréchal Juin  
BP 183  
76825 Mont Saint Aignan  
Tél : 02.35.59.44.00  
Fax : 02.35.59.44.01  
[ceppic@ceppic.fr](mailto:ceppic@ceppic.fr)



[www.ceppic.fr](http://www.ceppic.fr)

Centre de Formation Continue



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE DE ROUEN



# Compétences générales du CEPPIC

Le **CEPPIC**, centre de formation continue de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Rouen, accompagne depuis plus de 40 ans les entreprises dans leurs projets de formation. Par une démarche de proximité, il répond aux besoins d'évolution des compétences des salariés.

Le dispositif de formation proposé par le CEPPIC est particulièrement adapté à l'accompagnement des PME/PMI dans leur recherche de perfectionnement, d'adaptation et d'anticipation.

Avec plus de 2000 entreprises clientes, le CEPPIC a mis en œuvre en 2010 des actions de formation qui représentent 76832 heures/stagiaires pour 4786 stagiaires accueillis.

Les **animateurs associés du CEPPIC sont des pédagogues et des professionnels** ou spécialistes dans leur domaine d'intervention, des praticiens qui se perfectionnent régulièrement. La recherche permanente de nouvelles compétences spécifiques métiers permet de répondre à de nouveaux secteurs d'activités.

Le CEPPIC organise tous les ans des formations, dans le cadre des Universités d'été, à destination de ses formateurs notamment sur les outils et les techniques pédagogiques.

Chaque année, le CEPPIC investit dans du matériel informatique, pédagogique et dans des méthodes pédagogiques.

Pour **anticiper les évolutions et répondre à des projets collectifs ou individuels**, le CEPPIC propose plus de 280 séminaires "interentreprises" référencés dans un catalogue dont les domaines d'intervention sont les suivants :

- Management et encadrement des équipes
- Communication et développement de la personne
- Développement des ressources humaines et des compétences
- Bilan de compétences - Bilan de positionnement / mobilité
- Stratégie et actions commerciales
- Spécialisation pour les assistantes
- Gestion – Achats – Economie
- Comptabilité et fiscalité
- Droit – Administration du personnel
- Formations à l'International
- Informatique – Bureautique
- Qualité – Gestion de projet – Environnement
- Sécurité et prévention
- Langues (Centre agréé TOEIC)
- Accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience
- Formations à l'Energétique.

En complément de cette offre diversifiée, des **actions de formation "sur mesure"** sont **conçues en total partenariat avec les entreprises** pour répondre à leurs besoins spécifiques.

D'autres actions permettent de **répondre individuellement à une situation** ou à une demande :

- Les ateliers personnalisés en Informatique
- Les ateliers Multimédia, le tutorat individualisé en langues
- Le coaching
- Les formations individuelles personnalisées
- L'accompagnement terrain
- Le retour sur expérience.

Des **innovations pédagogiques** associent des apports de connaissance méthodologique avec des mises en situations privilégiant une approche ludique, scénarisée et interactive.

**Animateur spécialisé et comédien formateur sont fédérés autour du projet formation** (saynètes, techniques théâtrales, interactivité, mises en situations réalistes). L'objectif est de mettre en lumière les points forts de chacun, de dégager les axes de progression et de trouver des solutions en associant les apports théoriques de l'intervenant et le travail de mise en scène avec le comédien formateur.

Le CEPPIC adhère à **des réseaux, des synergies au service des acteurs économiques locaux** :

- « L'ECOLE DES MANAGERS », un réseau national soutenu par les Chambres de Commerce et d'Industrie destiné à former et accompagner les repreneurs pour réussir la transmission
- « CENTRE D'ETUDE DE LANGUES des Chambres de Commerce et d'Industrie », un réseau national de plus de 80 centres certifiés qui propose un savoir-faire unique en matière d'ingénierie pédagogique

et entretient **des partenariats** :

- « CFA de la CCI de Nîmes » pour la co-détention du titre « Agent d'encadrement » niveau III inscrit au RNCP.

Pour **garantir la qualité de ses processus**, le CEPPIC est :

- Certifié ISO 9001 version 2000 pour ses actions de formation
- Labellisé OPQF dans 9 domaines d'intervention.

Dans le cadre de ses démarches Qualité, le CEPPIC organise un suivi constant des animateurs, un contrôle des actions, une évaluation des stages, réalisés dans le respect des exigences de la norme ISO 9001. Cette procédure permet au CEPPIC d'améliorer en continu la qualité de ses formations et la satisfaction du client.

Le CEPPIC est centre agréé TOEIC (validation en anglais) et TFI (validation en français langue étrangère) et centre labellisé par l'ANFAS (Association Normande de Formation et Action Sécurité).



# Modalités pédagogiques

## Modalités de positionnement

L'AMONT DE LA FORMATION : une condition essentielle de la réussite de la formation. Environ un mois avant le démarrage de la session, chaque salarié de l'entreprise concernée sera invité à compléter une fiche pédagogique lui permettant de consigner ses souhaits et attentes par rapport à la formation. Ce document retourné au Ceppic avant la formation est transmis au formateur qui peut ainsi ajuster le contenu de l'intervention au profil de chacun.

## Démarche pédagogique

La pédagogie et les documents remis facilitent la mise en œuvre de l'action.

Les études de cas et les mises en situations permettent de valider les hypothèses pas à pas et d'en comprendre tous les mécanismes.

## Supports pédagogiques utilisés pendant la formation

La documentation du stage composée d'applications pratiques est remise à chacun pour favoriser l'appropriation et l'application des concepts et outils clés

## Documentation remise aux participants

Chaque participant recevra en début de formation un classeur, rassemblant la copie du diaporama, les résumés des exposés faits par les formateurs, la formulation des techniques pédagogiques actives utilisées, Ce véritable outil pédagogique permettra aux participants de mémoriser plus facilement le contenu de la formation en l'utilisant de manière concrète lors du retour en situation professionnelle.

## Modalités d'évaluation des stages

En cours de formation, les moyens d'évaluation des stages sont des entraînements pratiques, des exercices, des mises en situations qui valident la progression et permettent, le cas échéant, les ajustements nécessaires.

## Évaluation de la satisfaction du stagiaire

Une évaluation est réalisée à chaud, en présence d'un coordinateur pédagogique.

Dans le cadre du système Qualité du Ceppic, les stagiaires sont questionnés sur leur satisfaction par rapport à l'action.

Cette évaluation se fait, dans un premier temps, par écrit afin que les stagiaires puissent s'exprimer librement et individuellement. Un tour de table est ensuite effectué où chacun est invité à s'exprimer de façon plus informelle (ressenti, adéquation aux besoins, applications par rapport au contexte, engagement personnel...).

Après un contrôle par le responsable pédagogique, ces informations sont saisies sur un logiciel dédié à la mesure de la satisfaction des stagiaires.



# Systeme de management de la qualite



Le CEPPIC est certifié ISO 9001 pour toutes ses activités de formation continue.

Son système qualité englobe les dispositifs nécessaires à la planification, à la validation, au contrôle et à l'amélioration permanente de ses prestations et de la satisfaction de ses clients.

Les exigences nous permettant de maîtriser la qualité de nos activités sont définies et répertoriées dans deux types de documents internes :

- nos "**procédures générales**" qui décrivent les actions "incontournables" et applicables à toutes nos prestations
- nos "**plans qualité**" qui détaillent des actions spécifiques à certaines de nos formations.

## Les contrôles sur la pédagogie

### **Avant la formation :**

Test de niveau d'entrée (s'il y a lieu), fiche pédagogique renseignée par chaque stagiaire  
Déroulé pédagogique (programme et supports prévus)

### **Pendant la formation**

Réunion d'ouverture à l'entrée en stage  
Contrôle de suivi du déroulé pédagogique (programme et supports)

### **A l'issue de la formation**

Test de niveau à la sortie (lorsque spécifié)  
Bilan de fin de stage renseigné par chaque participant  
Evaluation orale par le Responsable Produit ou une personne déléguée ("Réunion de clôture")

### **Après la formation**

Contrôle final du déroulé pédagogique, des supports utilisés et des évaluations  
Contrôle semestriel des notations des stages par les stagiaires.

## Les contrôles « administratifs »

### **Avant la formation**

Contrôle des documents fournis par les prescripteurs et relatifs à chaque stagiaire  
Contrôle des réservations de salles et de matériels.

### **Pendant la formation**

Contrôle des calendriers, des feuilles d'émargement (stagiaires et animateurs) et des justificatifs d'absence des stagiaires.

### **A l'issue de la formation**

Même procédure que pour les contrôles sur la pédagogie.

### **A la fin de la formation**

Attestation de stage et, dans certains cas, attestations de compétences ou de niveau



# Conditions d'accueil des stagiaires

Un accueil physique est organisé en continu du lundi au vendredi de 8 h jusqu'à 20h30 en fonction de l'activité et le samedi matin. Le personnel accueille les visiteurs et les stagiaires qui sont dirigés dans les salles de cours suivant un planning journalier d'occupation des salles. Un règlement intérieur remis aux stagiaires rappelle le respect des personnes, des locaux, de l'environnement, des matériels, des consignes d'hygiène et de sécurité.

Un parking gratuit en sous-sol (pour les véhicules motorisés et vélos) est accessible aux visiteurs et aux stagiaires.

<b>Proximité des transports</b>	<p><u>En bus</u> :</p> <p>Ligne 8 : arrêt "Rouen Business School" Ligne 4 – 40 et 43 : arrêt "Varenes".</p> <p><u>En TEOR</u> :</p> <p>T1 arrêt "Place Colbert".</p> <p><u>En train</u> :</p> <p>Gare SNCF Rouen droite puis Ligne bus n° 8.</p>
<b>Accès des personnes à mobilité réduite</b>	<p>Un ascenseur permet un accès aux étages ainsi qu'au parking.</p>
<b>Possibilité de restauration</b>	<p>La présence de deux selfs sur le Campus Consulaire permet une restauration sur place (accessible de plain-pied).</p> <p>Un choix de restaurants à proximité du CEPPIC permet une restauration à l'extérieur (10 mn à pied).</p>



# Description des locaux et des équipements pédagogiques



EQUIPEMENT (propriété du Ceppic)	
RdC	Espace « Accueil » équipé d'un défibrillateur Bureaux dédiés à la gestion administrative
RdC	Centre de ressources pédagogiques Les formateurs disposent dans ce centre extrêmement bien documenté de matériels constamment renouvelés afin de toujours être en mesure de proposer aux stagiaires des supports modernes et variés (livres, dictionnaires, cassettes vidéos, cassettes audio, CD/DVD).
1 <sup>er</sup> étage	7 salles pédagogiques équipées de : - téléviseur, rétroprojecteur et/ou vidéoprojecteur, magnétoscope
1 <sup>er</sup> étage	1 coin « Café / confiseries »
2 <sup>ème</sup> étage	1 salle équipée de : - 12 ordinateurs en réseau avec accès à Internet - 2 imprimantes, 1 vidéoprojecteur, 1 rétroprojecteur
2 <sup>ème</sup> étage	1 salle équipée de : - 10 ordinateurs en réseau avec accès à Internet - 2 imprimantes, 1 vidéoprojecteur, 1 rétroprojecteur
2 <sup>ème</sup> étage	1 espace multimédia équipé de : - 15 ordinateurs avec accès à l'outil phonologique SPEEDLINGUA et à Internet afin de travailler sur des sites linguistiques variés - 1 imprimante, 15 casques - Une soixantaine de méthodes linguistiques sur CD à différents niveaux de compétences
2 <sup>ème</sup> étage	4 salles pédagogiques équipées de : - téléviseur, rétroprojecteur et/ou vidéoprojecteur, magnétoscope
2 <sup>ème</sup> étage	1 salle pour les cours particuliers / accompagnement à la VAE
Bât G	2 salles dédiées aux Bilans de compétences et les cours particuliers

### **Matériel complémentaire pour les actions en centre ou se déroulant à l'extérieur**

- vidéoprojecteurs
- rétroprojecteurs
- combi téléviseurs /vidéo portables
- PC portables
- caméscopes
- caméra numérique
- lecteurs de CD/DVD/USB
- magnétophones

### **Matériel de protection individuelle ou collective pour les formations Sécurité :**

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| - Casques et chaussures de sécurité | - Défibrillateur  |
| - Lunettes                          | - Mannequins adulte, adolescent et enfant pour formation<br>Sauveteur Secouriste du Travail |
| - Coquilles anti-bruit              | - Visages à usage unique pour formation Sauveteur, Secouriste<br>du Travail                 |
| - Gants de protection               | - Extincteurs (à eau pulvérisée, à neige carbonique, de<br>démonstration coupé)             |
| - Harnais                           | - Masque cartouche  |
| - Balisage                          |   |
| - Détecteurs d'H2s                  |   |
| - Sonomètre etc ...                 |   |